



物联网云平台

操作手册

2024

目录

1. 平台简介	1
1.1. 导言	1
1.2. 账户角色及权限说明	1
1.3. 功能分布介绍	3
1.4. 整体使用流程	4
2. 操作流程介绍	5
2.1. 账户登录及密码修改	5
2.2. 系统配置 - LOGO、页面等定制化	6
2.3. 组织架构 - 创建运营商/子公司/项目	6
2.4. 账户管理 - 添加账户及设置推送方式	7
2.5. 设备管理 - 添加、管理设备	8
2.6. 推送设置 - 报警测试及处理	9
3. 监控及管理	10
3.1. 在线监控	10
3.2. 项目概览	12
3.3. 区域定位	13
3.4. 运行历史	16
3.5. 登录及操作日志	22
3.6. 平台费用及支付相关说明	24
4. APP/公众号/小程序功能	32
5. 特别介绍	33
5.1. API 对接方法	33
5.2. 设备标准接入文档	33
5.3. 终端用户	33
5.4. 巡检巡查	34
5.5. 摄像头使用方法	34
5.6. 标准配置	39
5.7. 秒响应对接介绍	40
5.8. 火警自动报警系统/用户信息传输装置	40
5.9. 扫码自动识别设备类型及协议	41
5.10. 设备继承功能	42
6. 用户常见问题	43

1. 平台简介

1.1. 引言

万物互联的智慧时代来了！万物互联带动万物协同，是人、物、流程、数据的相互连接，这种连接使得沉寂的物品被赋予了生命，可以实现对远程环境的预知和控制，从而促进使用者做出更有利的决策。这是一种创新的社会治理模式和促使社会生产生活高效进行的有效手段，拥有不可估量的社会价值。

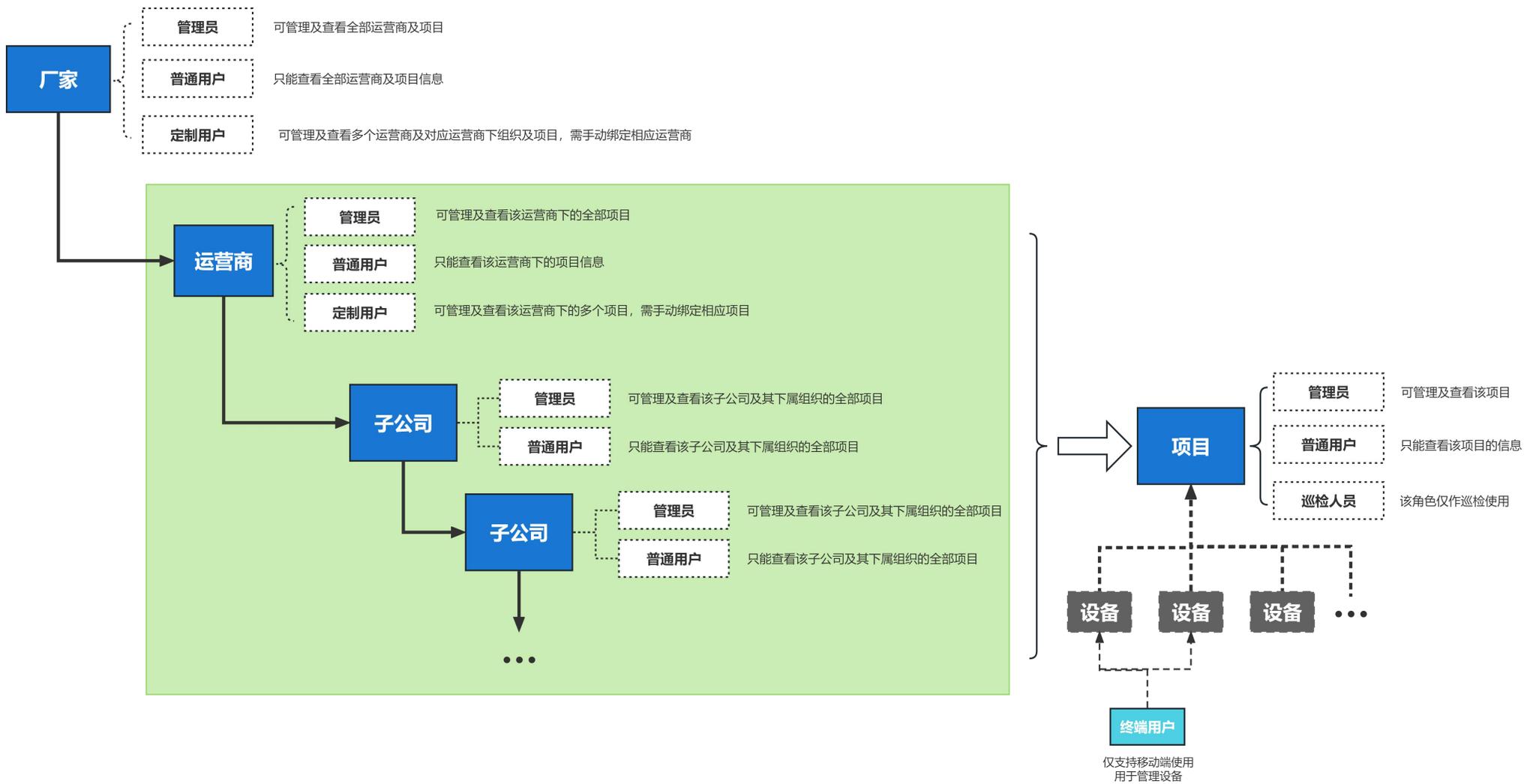
本平台依托多年的行业积累与经验丰富的技术团队，拥有 PC 端、移动端、大数据可视化/分析的开发能力，紧跟时代趋势，谋求不断创新，致力于为客户提供全面且优质的物联网平台服务。



1.2. 账户角色及权限说明

使用本平台前需先请管理员开通相应角色的账户后才能登录,每个账户只能看到同级及下级的账户与项目信息。账户角色对应权限见下图。

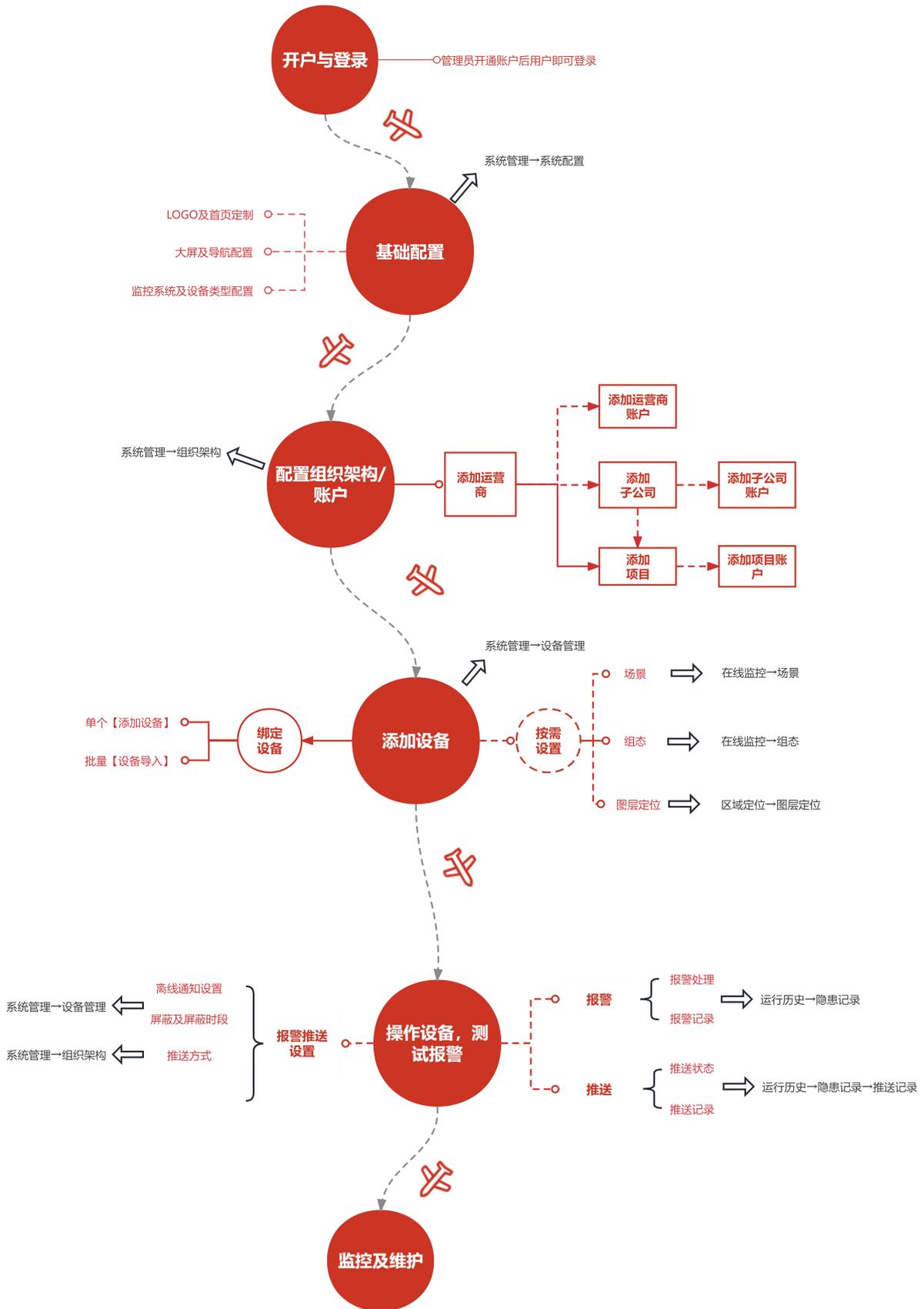
注意：同一个号码在平台上有多个账户，则在平台右上角【我的】中进入【切换角色】进行切换登录。



1.3. 功能分布介绍



1.4. 整体使用流程



2. 操作流程介绍

2.1. 账户登录及密码修改

在管理员配置好账户后，于浏览器中进入网页，先进行登录。首次登录需先用短信验证码形式登录后，进入平台右上角【我的】→【密码修改】进行设置密码。首次设置密码需使用短信验证码设置。

A screenshot of the '密码修改' (Change Password) form. The form has two tabs: '验证码修改' (Change Password with Verification Code) and '原密码修改' (Change Password with Original Password). The '验证码修改' tab is active. The form contains the following fields: '* 用户名' (Username) with a value '陈...', '* 手机号' (Mobile Number) with a value '189...', '* 验证码' (Verification Code) with a '获取验证码' (Get Verification Code) button, '* 新密码' (New Password), and '* 确认密码' (Confirm Password). A '提交' (Submit) button is at the bottom.

- 账户的密码设置完成后，下一次登录即支持验证码和密码两种方式来登录平台。
- 也可以不设置登录密码。如不设置则每一次登录都采用短信验证码的形式登录。
- 网页端和移动端账户密码一致。
- 账户单次登录有效期为 7 天，7 天后要重新登录。

关于注册

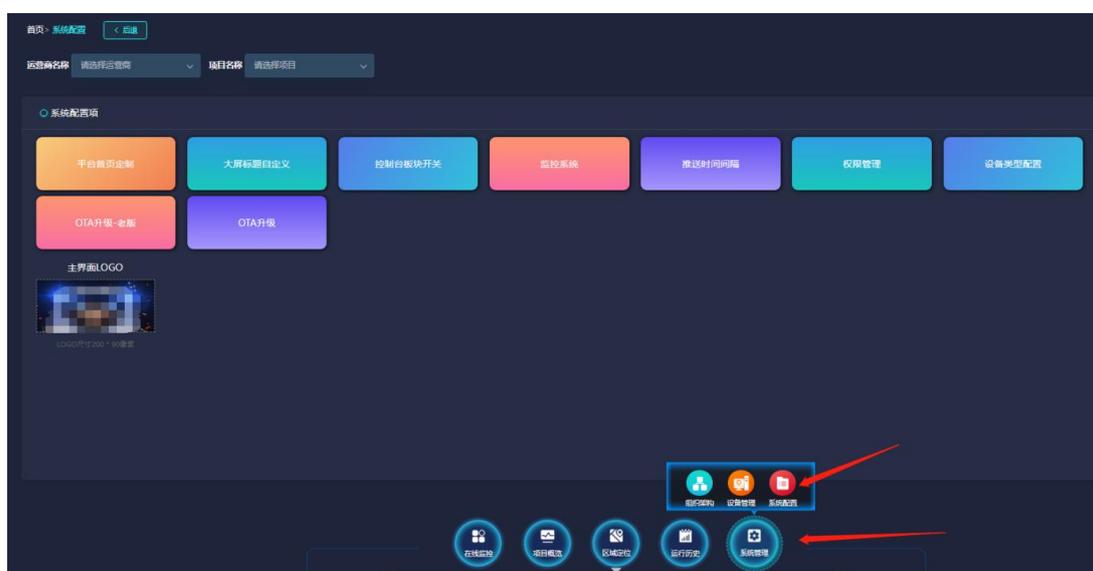
①网页端自注册，会生成一个全新的项目，注册者为项目管理员。项目归属于运营商——【用户自注册运营商(勿删)】下。

②移动端注册，成为终端用户。

2.2. 系统配置 - LOGO、页面等定制化

在底部菜单中进入【系统管理】→【系统配置】为平台配置 LOGO、选定平台首页、自定义大屏及标题、监控系统和设备类型的选择。

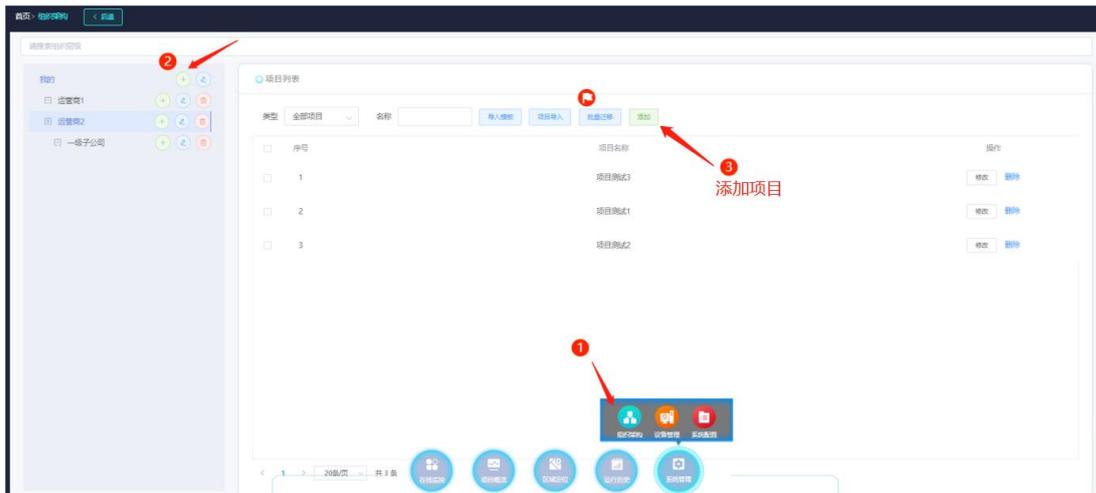
 注意：LOGO 更改后要重新登录才会生效。且只有厂家和运营商管理员身份才能改 LOGO。(logo 尺寸参考：200*90)



2.3. 组织架构 - 创建运营商/子公司/项目

在底部菜单中进入【系统管理】→【组织架构】，在【我的】中点击“+”，根据提示输入运营商信息后创建运营商。创建子公司同理。

选定对应的运营商/子公司后，在右侧的项目列表中点击【添加】新建项目。



- 设备操作密码解读：如打开此功能，该项目下所有设备操作前都需要输入密码。默认不开启，可按需设置。
- 项目图片上传后将显示在【项目概览】中。项目创建后支持更改所属运营商/子公司，勾选对应的项目后，进入【批量迁移】。
- 平台支持对每个项目自定义网页弹窗报警音频。（音频上传后，其他账户需重新登录后生效）

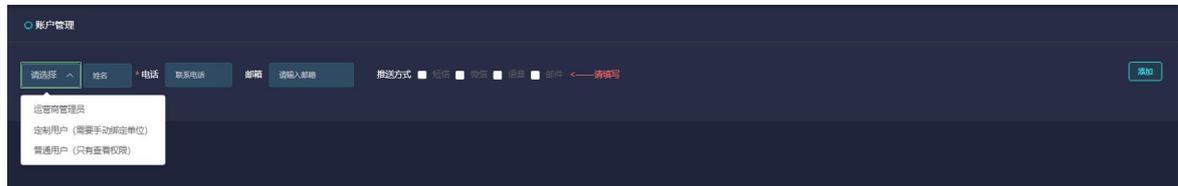


2.4. 账户管理 - 添加账户及设置推送方式

在底部菜单中进入【系统管理】→【组织架构】中可以添加、修改厂家/运营商/子公司/项目下的账户，并设置推送方式。



- 平台推送逻辑如下：<https://kdocs.cn/l/ca3qSo7oZgwP>



定制用户运营商/项目绑定方法：

以定制运营商账户绑定多个项目为例。在【系统管理】→【系统配置】→【权限管理】中的【项目权限管理】下找到对应的账户，进入【绑定项目】或者【解绑项目】，然后在提示的框中勾选即可。



2.5. 设备管理 - 添加、管理设备

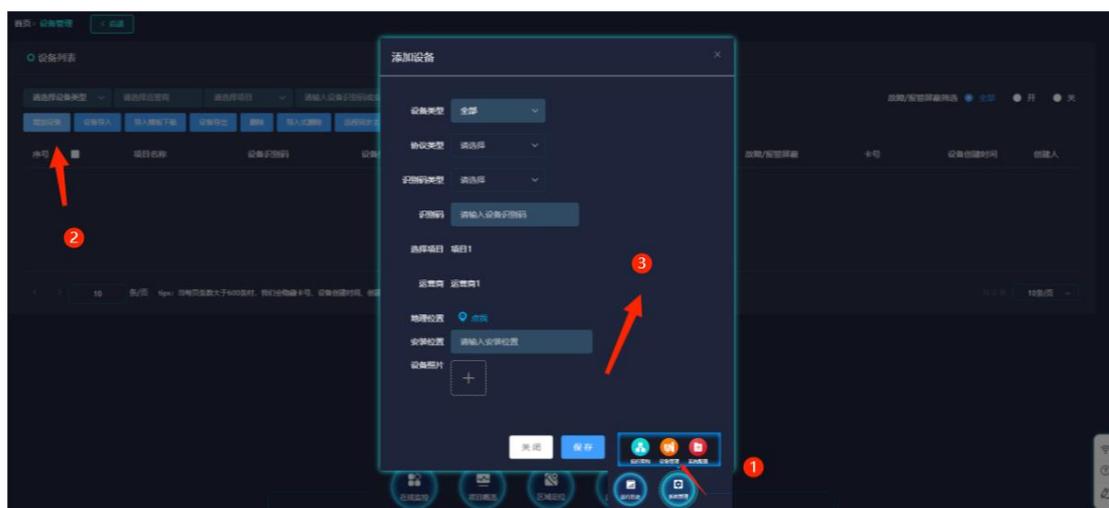
在【系统管理】→【设备管理】中点击增加设备，在弹框中输入相应的信息保存即可。同时平台支持批量增加设备、删除设备。需在此页面中下载相应的模板再导入。



- ①在平台上设备绑定完成后，设备重启后会立即上线。不重启需等到心跳时间才能上线。
- ②如果没有项目，则无法添加设备。
- ③设备添加完成后，常规情况下卡号无需输入，会自动读取上传。（用户信息传输装置和摄像头的卡号不会自己读上来，要自己输入）
- ④存在子设备的设备类型：设备绑定后，子设备只有在数据上报后才会显示。因此需重启/

主动触发/等到心跳时间才会展示出子设备。

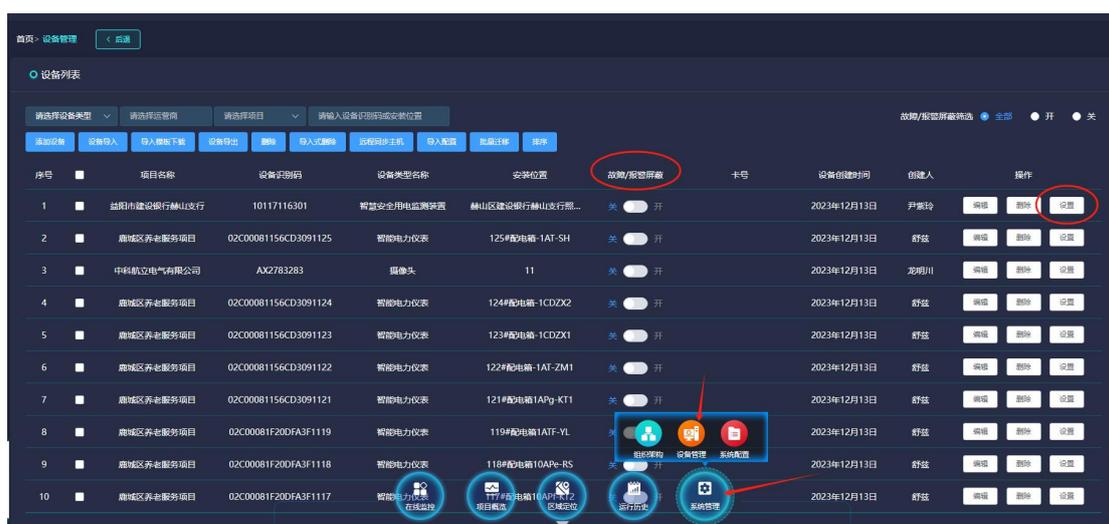
⑤有引导的设备：引导状态不要去手动设置打开引导。



2.6. 推送设置 - 报警测试及处理

在【系统管理】→【设备管理】中可以对设备进行故障/报警屏蔽、设置屏蔽时段及设备离线通知设置。（针对不同账户的推送方式设置见 [2.4 账户管理 - 添加账户及设置推送方式](#)）

报警处理方法参见 [3.4.1.2 隐患记录](#)

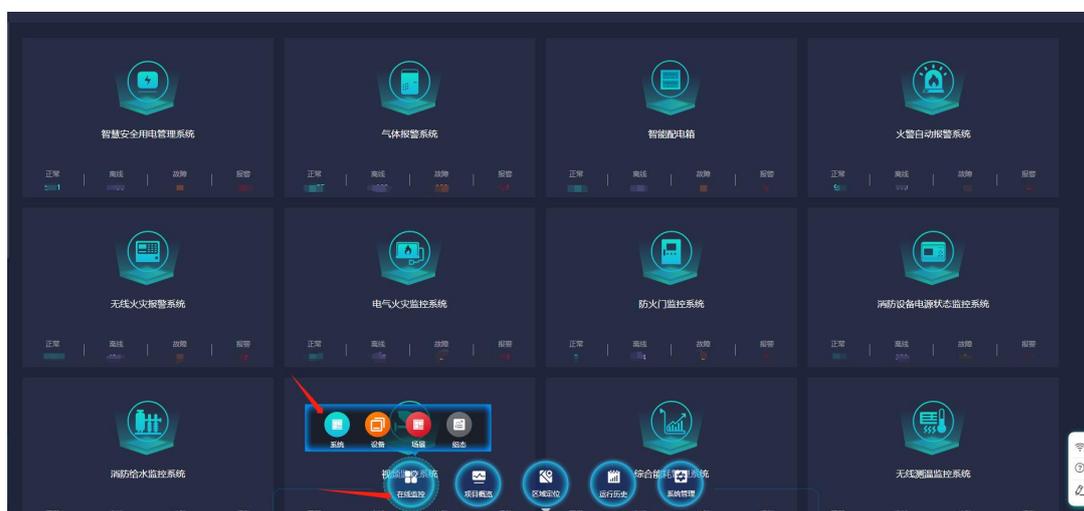


3. 监控及管理

3.1. 在线监控

3.1.1. 系统

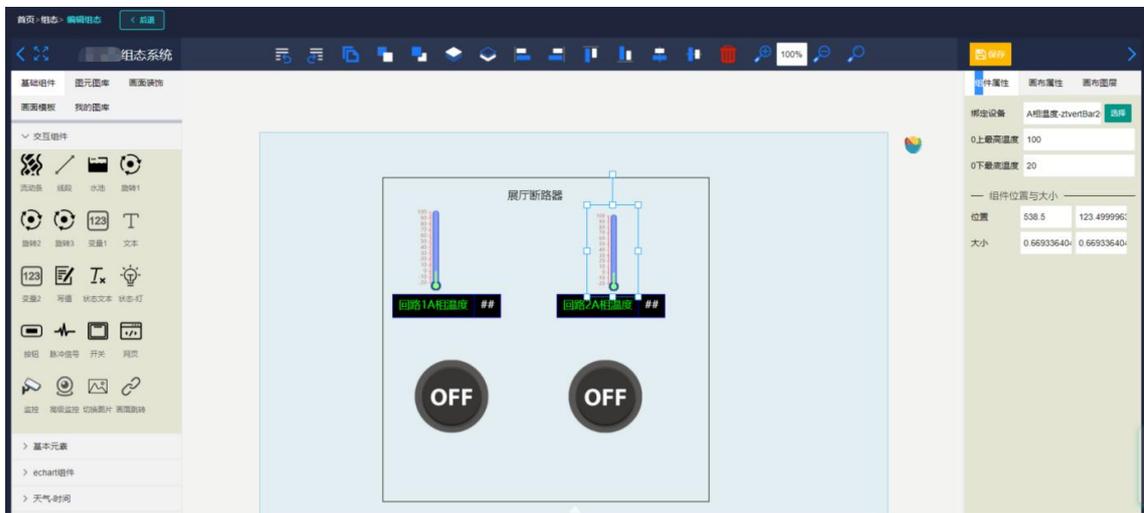
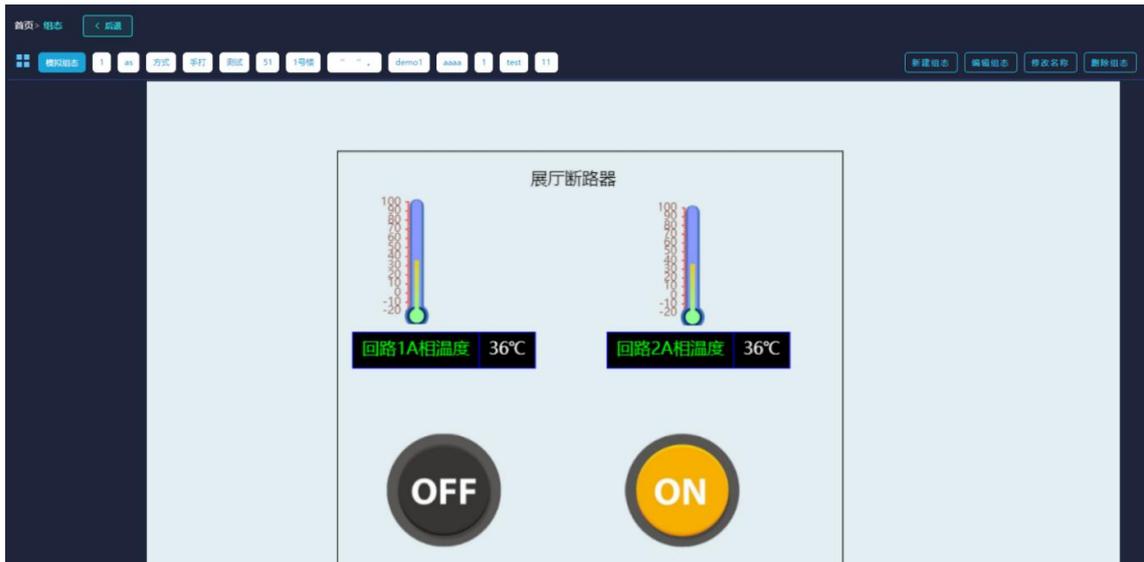
在底部菜单【在线监控】→【系统】中进入查看平台所有系统以及所有系统中对应的在线、离线、故障、报警的设备数量。此处展示的系统类型可以**自选展示/屏蔽**（底部菜单【系统管理】→【系统配置】→【监控系统】）。



3.1.2. 设备

在底部菜单【在线监控】→【设备】中进入查看平台所有设备情况。该页面支持一键筛选。点击每个设备卡片可进入设备详情页，进一步查看当前设备的实时状态情况及信息，同时部分设备可支持在线远程控制。

设备卡片颜色：蓝色-正常，红色-报警，橙色-故障，灰色-离线。



3.2. 项目概览

在底部菜单【项目概览】中可以直观展示该项目的信息及运行情况。在项目概览页中支持一键修改项目信息、切换消防驾驶室和能耗驾驶室、上传项目相关的文档。



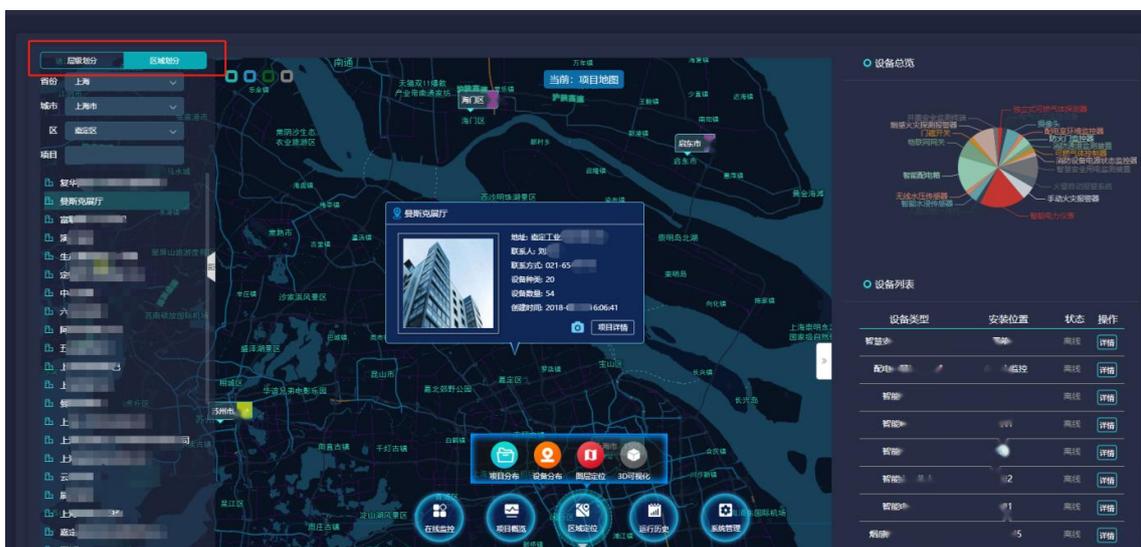
3.3. 区域定位

3.3.1. 项目分布

在底部菜单栏中进入【区域定位】→【项目分布】可以查看项目在地图中的地理位置，该项目中设备的状态。左侧支持按照层级和区域划分来筛选项目。层级划分：按照项目所在的运营商查找。区域划分：按照项目所在的行政区划进行筛选查找。



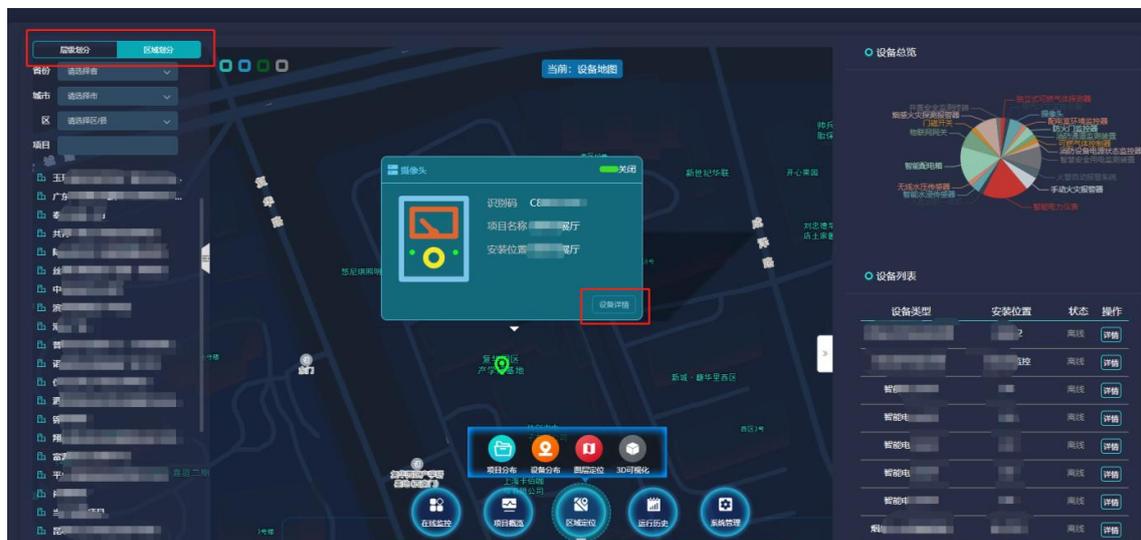
注意：平台所有地图定位都基于高德地图，因此在设置设备位置和项目位置时需在高德地图上存在的地点才能获取，否则获取不到。



3.3.2. 设备分布

在底部菜单栏中进入【区域定位】→【设备分布】可以查看每个项目中的设备在地图中的地理位置及其状态情况，同时可以一键进入设备详情页。该页面同样支持层级划分和区域划分来筛选。

注意：平台所有地图定位都基于高德地图，因此在设置设备位置和项目位置时需在高德地图上存在的地点才能获取，否则获取不到。



3.3.3. 图层定位

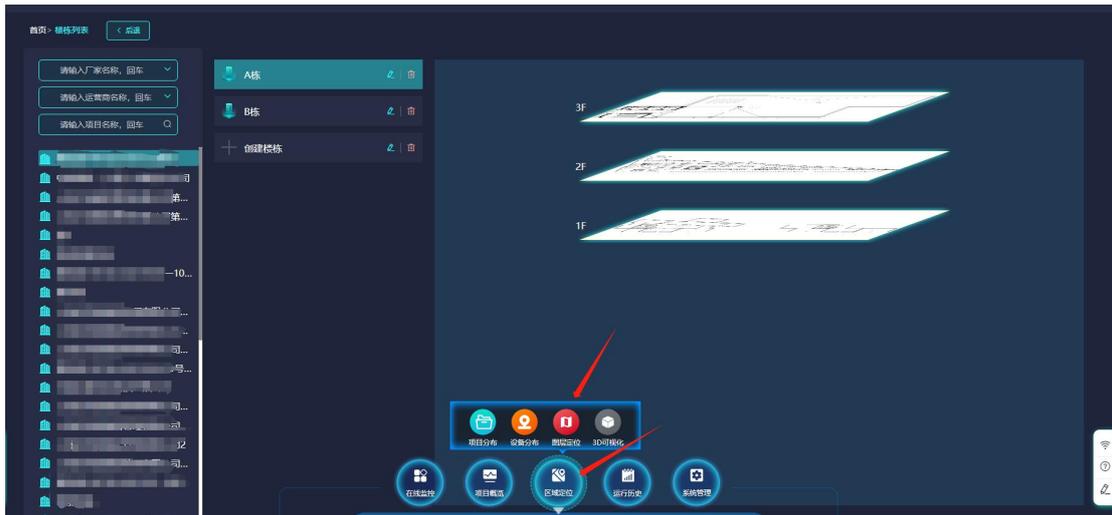
在底部菜单栏中进入【区域定位】→【图层定位】后，根据需求自建建筑物数量及名称，然后上传项目所在楼层的平面图，然后将每个设备标记在对应的位置。该页面可以更直观的看到每一个设备的状态情况，帮助用户更好更快的定位设备，以便更快反应，做出合理决策。

注意：为保证清晰度，图纸上传只支持 SVG 格式。（建议将图纸从 CAD 中按照 A5 大小导出为 PDF，再通过 Adobe Illustrator 转为 SVG）。

- PDF 转 SVG 图纸方法可以参照以下说明



<https://kdocs.cn/l/cnGWFoWgmTH0>



3.3.4. 3D 可视化

3D 可视化是以三维建模的方式来实现数据的可视化。此页面需定制，如需开发请联系平台管理员。



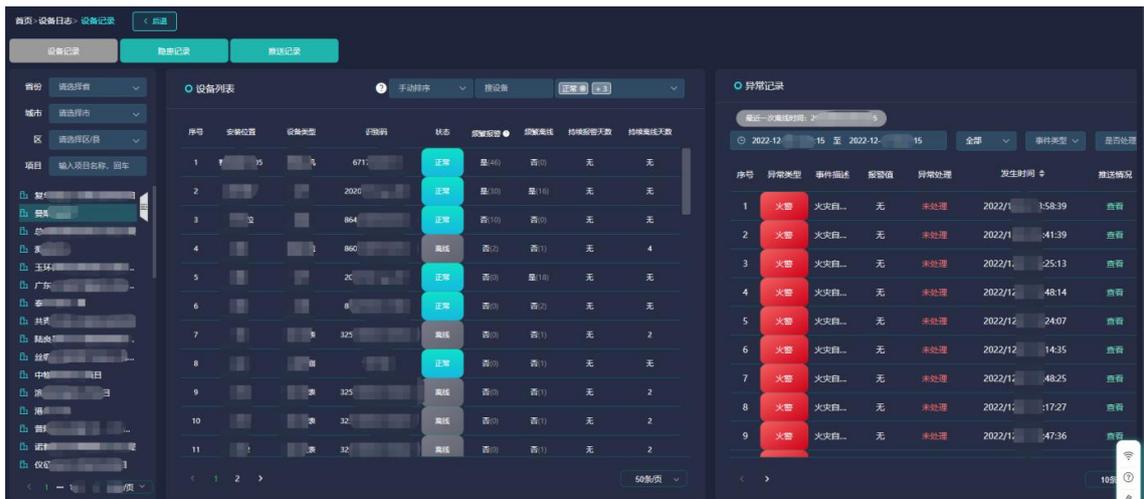
3.4. 运行历史

3.4.1. 隐患记录

3.4.1.1. 设备记录

路径：底部菜单栏【运行历史】→【隐患记录】→左侧【设备记录】

在设备记录中可以看到每个项目下每个设备的离线报警情况。

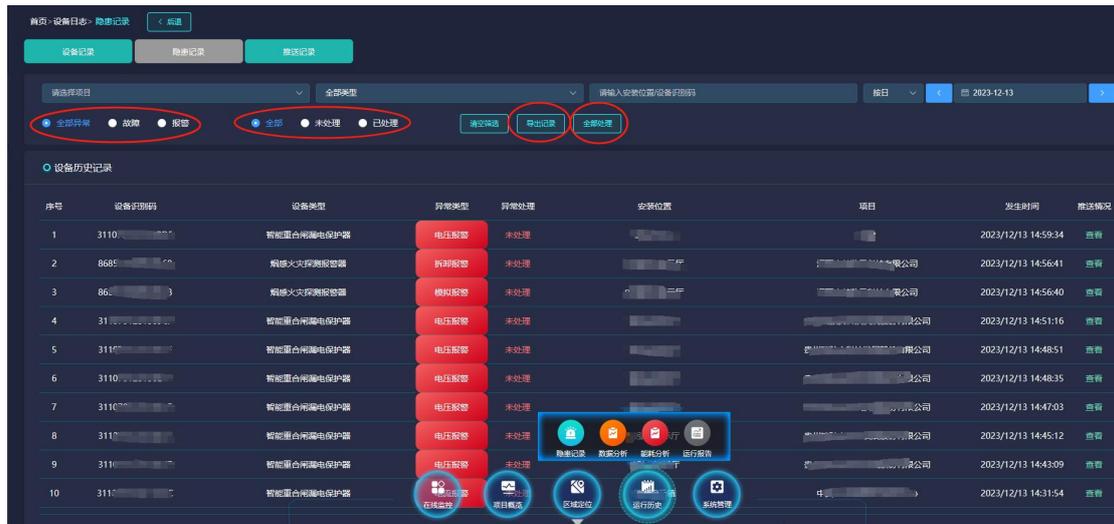


3.4.1.2. 隐患记录

路径：底部菜单【运行历史】→【隐患记录】

隐患记录是所有设备报警、故障等隐患的汇总。支持筛选、分类、查看每个通知的推送情况以及一键处理或导出所有隐患记录。

平台支持保存 5 年内的历史记录。



3.4.1.3. 推送记录

路径：底部菜单【运行历史】→【隐患记录】→【推送记录】

推送记录页是展示全部通知推送情况的汇总页。可以查看到设备的推送内容、推送方式、联系人、以及推送结果。如推送失败，则会展示对应失败原因。

平台推送逻辑如下：<https://kdocs.cn/l/ca3qSo7oZgwP>



首页 > 设备日志 > 推送记录

设备记录 推送记录 推送记录

推送记录

项目名称/设备类型/设备识别码等 查询 推送类型 自 2022-11-01 导出记录 清空筛选

序号	设备识别码	推送内容	推送方式	联系人	项目	发生时间	推送状态	推送失败原因
1	31	您好,您安装在...	二级报警,推...	电话	上海	2022/11/01 14:45:14	推送失败	用户拒绝/转...
2	31	您好,您安装在...	二级报警,推...	微信	上海	2022/11/01 14:5:14	推送成功	无
3	31	您好,您安装在...	二级报警,推...	电话	上海	2022/11/01 14:5:13	推送成功	无
4	31	您好,您安装在...	二级报警,推...	微信	上海	2022/11/01 14:5:13	推送成功	无
5	311	您好,您安装在...	二级报警,推...	电话	上海	2022/11/01 14:5:12	推送失败	用户拒绝/转...
6	311	您好,您安装在...	二级报警,推...	微信	上海	2022/11/01 14:5:12	推送成功	无
7	311	您好,您安装在...	二级报警,推...	电话	上海	2022/11/01 14:5:11	推送失败	用户拒绝/转...
8	31	您好,您安装在...	二级报警,推...	微信	上海	2022/11/01 14:5:11	推送成功	无
9	31	您好,您安装在...	一级报警,推...	电话	上海	2022/11/01 14:5:8	推送失败	用户拒绝/转...
10	3	您好,您安装在...	一级报警,推...	微信	上海	2022/11/01 14:5:8	推送成功	无

3.4.2. 数据分析

路径：底部菜单【运行历史】→【数据分析】

3.4.2.1. 分组管理

先对设备进行分组设置。新建分组后，将需要关注分析的设备绑定在对应的分组中。

首页 > 数据管理 > 分组管理

车同智能用梯 运行数据 功能列表 分组管理

请输入分组名称 新建分组

默认分组

- 出 报警表

分组设备

序号	安装位置	设备名称	设备识别码
1	配电箱	智能配电箱	2217
2	配电箱	智能配电箱	221
3	配电箱	智能配电箱	221
4	配电箱	智能配电箱	221
5	配电箱	智能配电箱	221
6	配电箱温度	温度传感器	2217
7	配电箱	智能配电箱	22
8	总配电箱	智能配电箱	221
9	配电箱	智能配电箱	221
10	配电箱	智能配电箱	2217

隐藏记录 数据分析 报警分析 运行报告

实时监控 项目概览 区域定位 运行历史 系统管理

3.4.2.2. 运行数据

在【运行数据】中，勾选分组中的不同设备，然后可以按照选定的时间、数据类别、频率等来查看设备运行情况。



3.4.2.3. 用能报表

在【用能报表】中，勾选需要分析的设备后，筛选相应的时间、报表类型即可展现对应的数据。通知支持自动生成饼图和折线图，并下载数据。

The screenshot shows the '用能报表' (Energy Report) interface with a table of energy consumption data. The table has columns for '序号' (Serial Number), '分相' (Phase), '设备安装位置' (Installation Location), '回路' (Circuit), and daily consumption from '01日' to '11日', plus a '合计' (Total) column. The data is as follows:

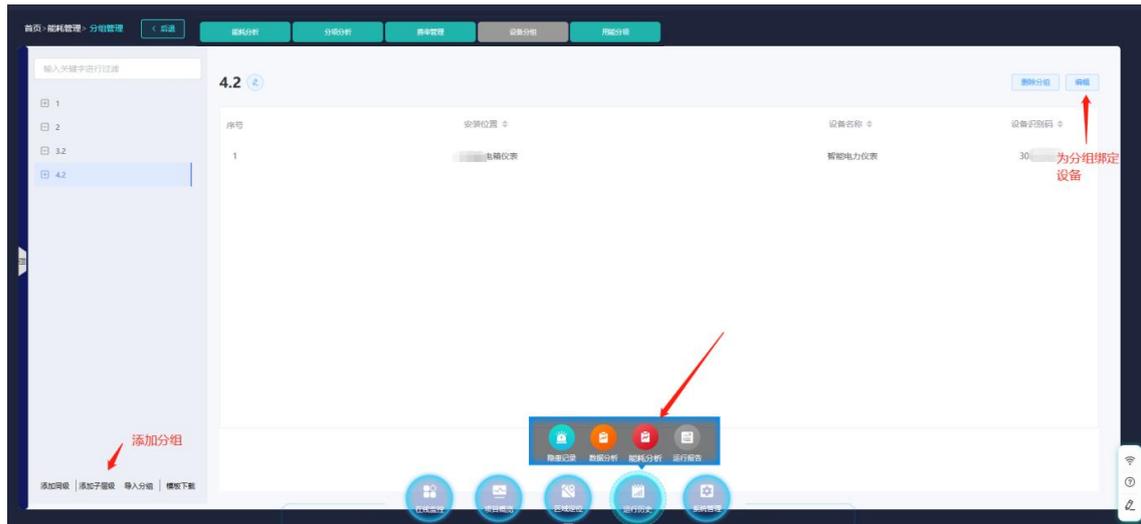
序号	分相	设备安装位置	回路	01日	02日	03日	04日	05日	06日	07日	08日	09日	10日	11日	合计
1	总表电相...	01-08配电箱总进线仪表	-												3.6
2	总表电相...	09-16配电箱总进线仪表	-												1.2
3	总表电相...	17-24配电箱总进线仪表	-		100.0	100.0	100.0								332.0
合计					2.8	1.6	1.0	7.6	1.2	5.4	1.6	2.0	1.6	1.0	33.6

3.4.3. 能耗分析

路径：底部菜单【运行历史】→【能耗分析】

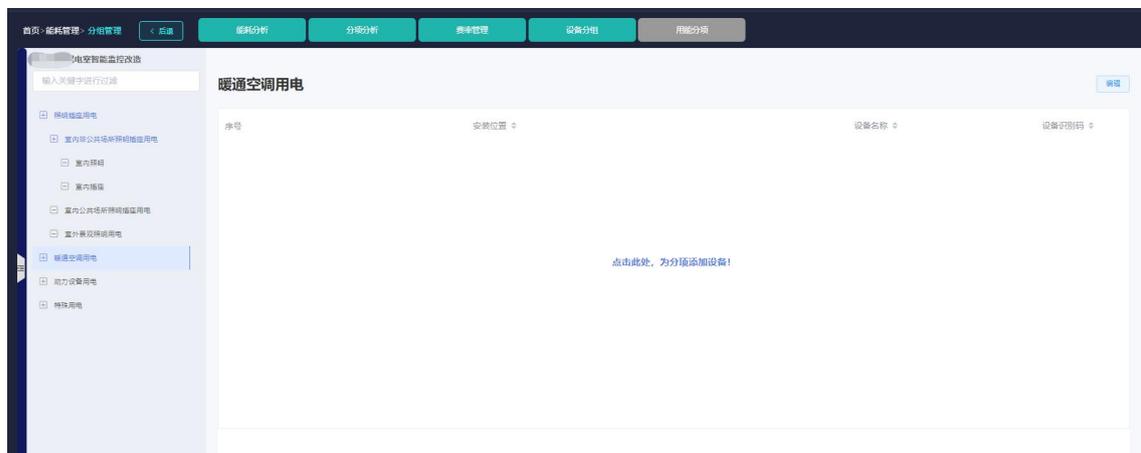
3.4.3.1. 设备分组

做能耗分析前需先设置不同设备分组，然后分组下绑定对应的设备。按照分组展开对设备能耗的分析。



3.4.3.2. 用能分项

用能分项是指对不同的设备按照国家标准进行分项。其中左侧分项的类别按照国家标准执行，且不支持修改。用户只需要对相应的用能分项绑定设备就可以。



3.4.3.3. 能耗分析

在能耗分析中，可以对选定的分组、用能分项、能源类型、时间进行三种形式的分析：同环比、分时分析、节点对比。

同环比：按照不同时间同个分组内设备能耗的同比/环比分析。

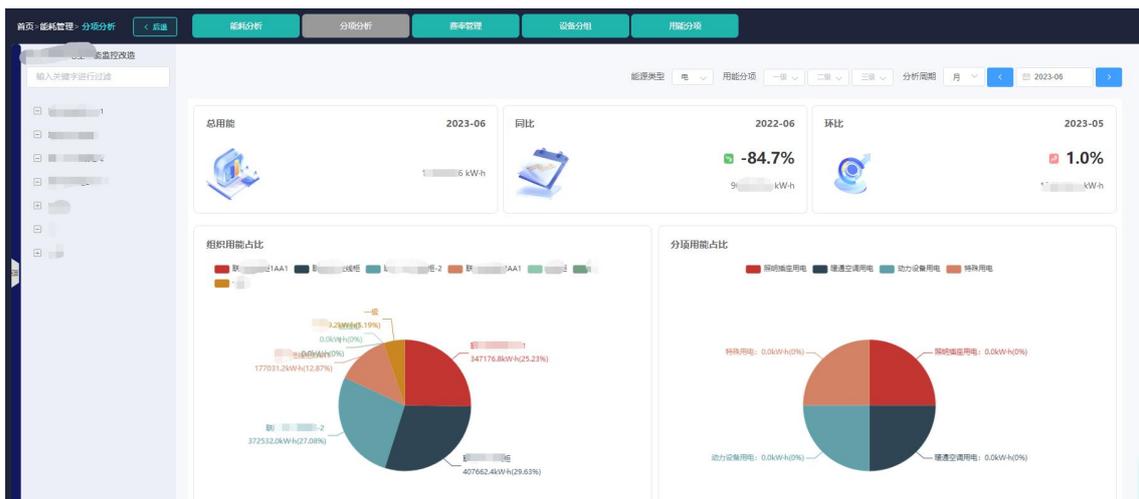
分时分析：对同个分组内的设备消耗的电能按照尖、峰、平、谷的消耗情况展示分析情况。

节点对比：对不同分组内的设备进行按照选定时间后展示能耗分析。



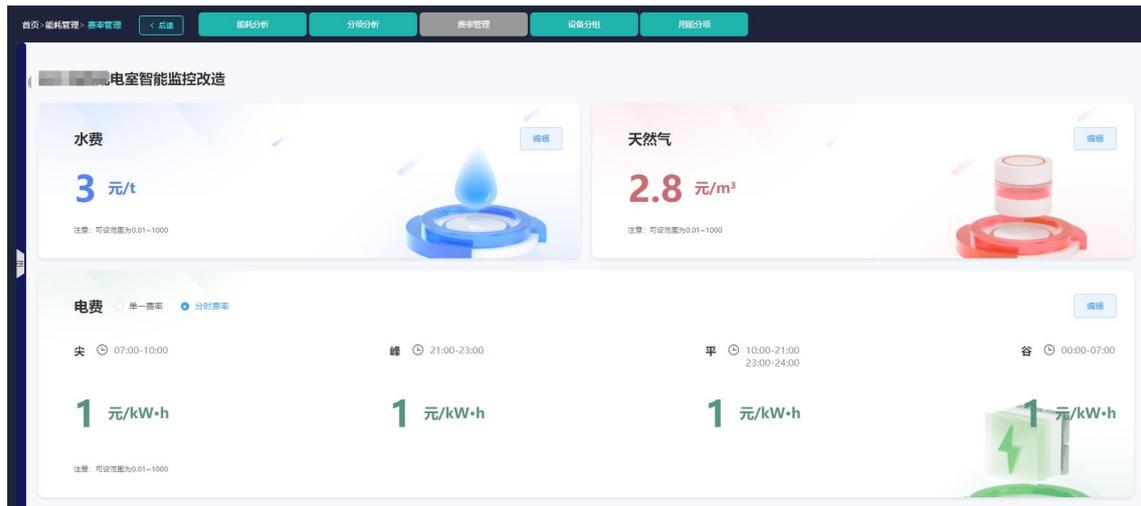
3.4.3.4. 分项分析

在分项分析中，可以对选定的分组下的设备进行按照用能分项设置、能源类型、时间（年、月、日为周期）进行分析。



3.4.3.5. 费率管理

目前平台支持对水、电、气三种能源类型设置价格。其中，水费和天然气费用按照单一费率设置，电费有单一费率和分时费率（即尖峰平谷）两种计费形式可以选择。



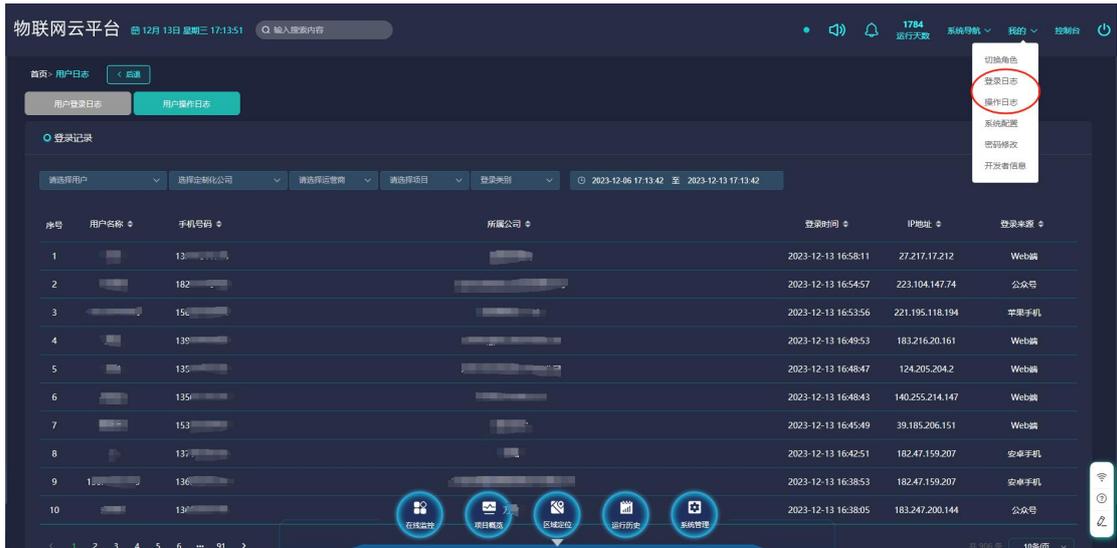
3.4.4. 运行报告

在底部菜单栏【运行历史】→【运行报告】中可以支持查看和导出项目的运行情况。包括安全报告、用能报告、行业报告三种类型



3.5. 登录及操作日志

在网页右上角【我的】中可以一键进入查看平台的用户登录日志及用户操作日志。



3.6. 平台费用及支付相关说明

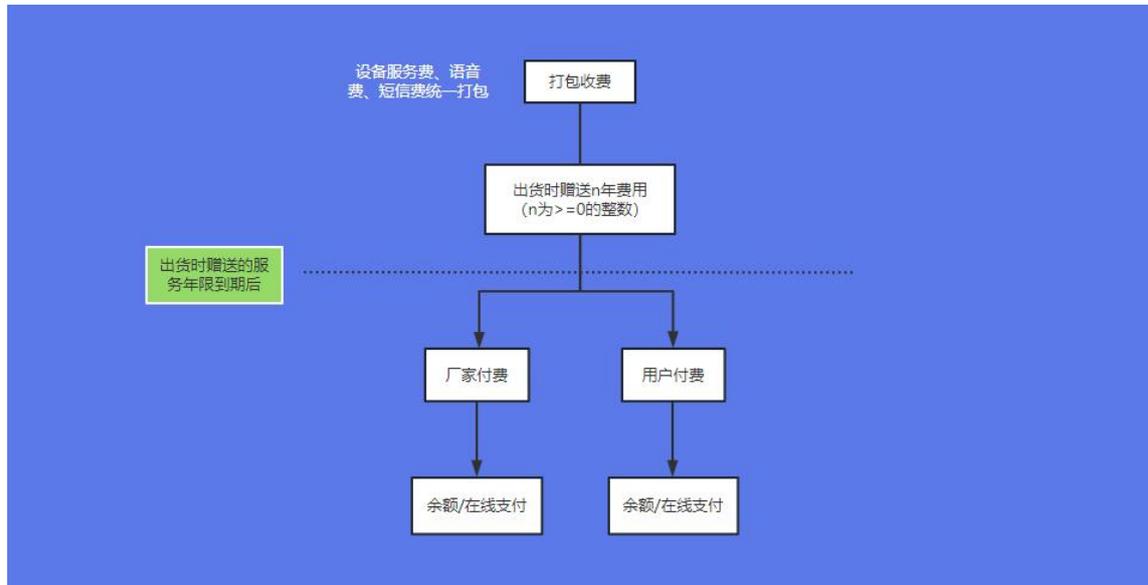
3.6.1. 收费总体说明



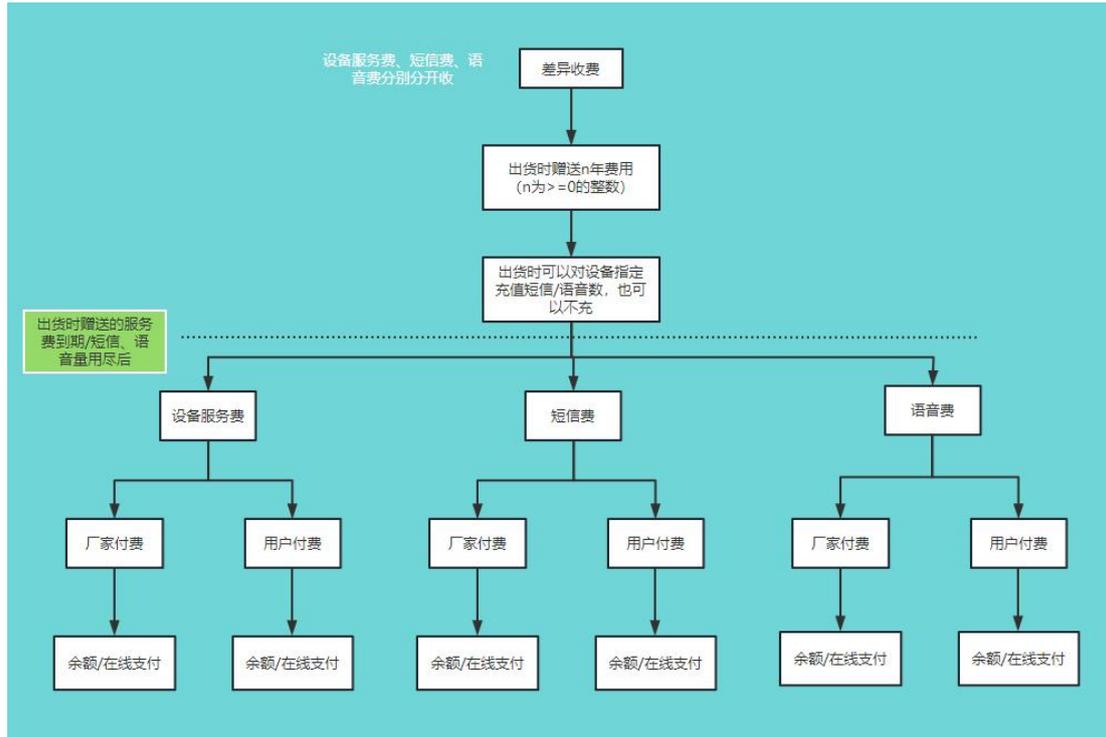


不同收费方式下对应不同的设备类型价格不同，具体费用请联系平台商务确认。

打包收费流程图



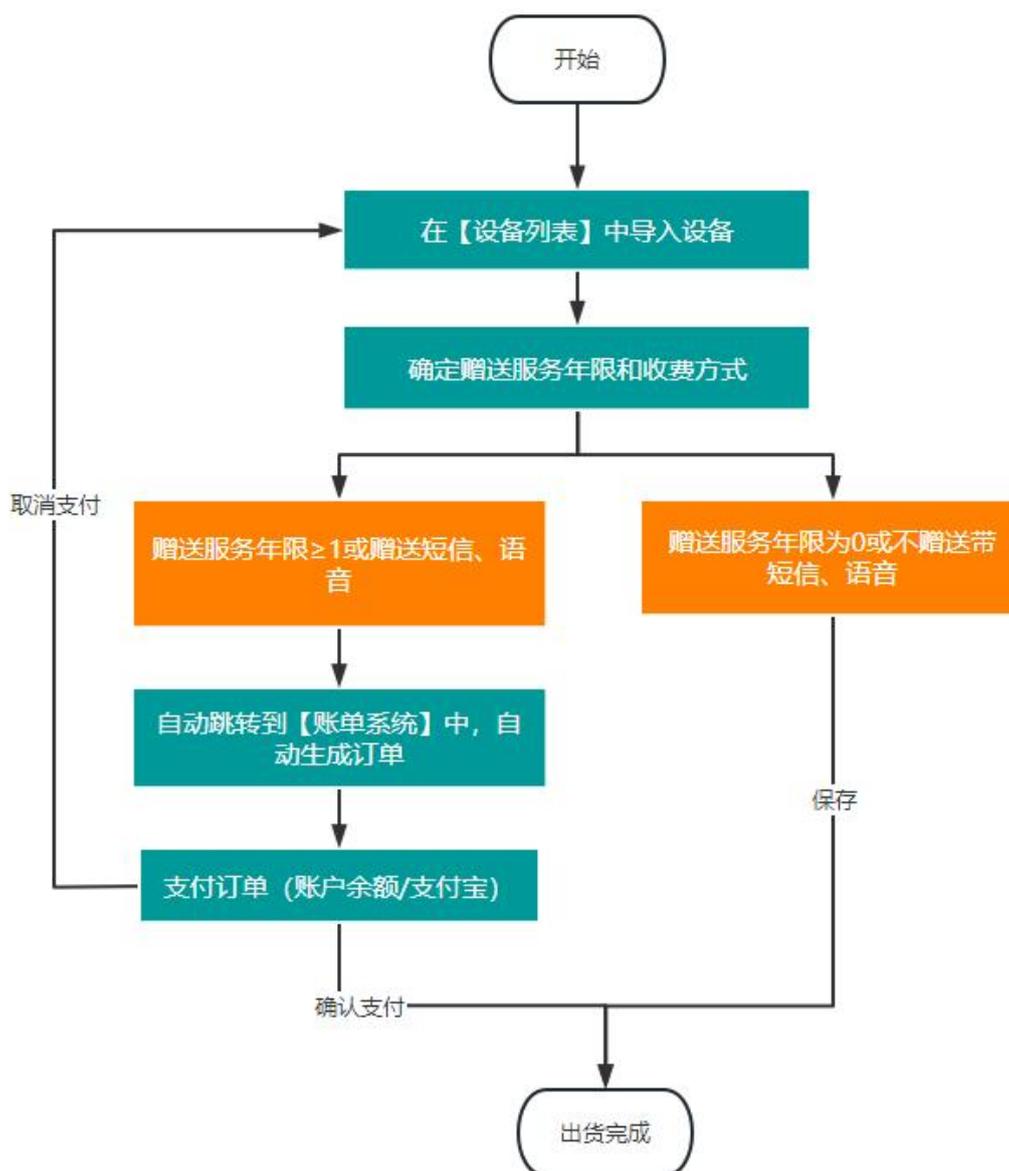
差异收费流程图



3.6.2. 设备管理平台

功能简述: 在【设备管理平台】中出货, 确认设备在物联网平台上使用的收费方式。

路径: 在平台右上角【控制台】中进入【设备管理平台】。



3.6.3. 账单系统

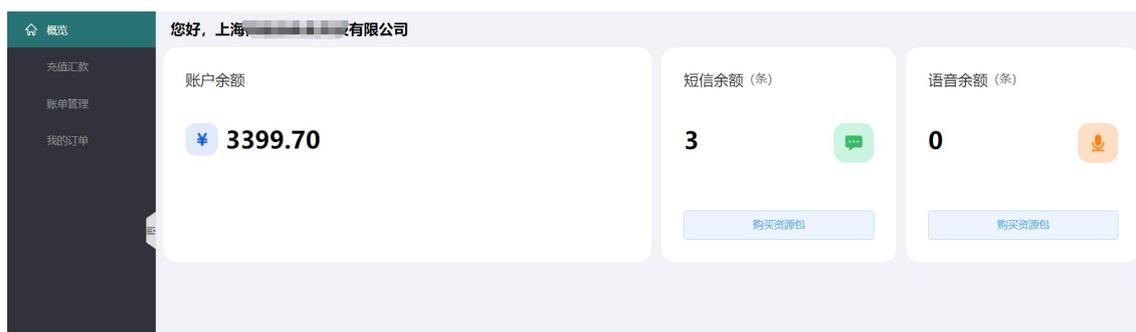
功能简述：

- ①充值账户余额、短信余额、语音余额；
- ②查询余额扣费账单；
- ③查询/取消支付订单。

路径：

网页端：在平台右上角【控制台】中进入【账单系统】。

移动端：【我的】→【费用中心】。



- **【概览】**

在此页面中可以查看当前账号的账户余额、短信余额、语音余额。以及点击“购买资源包”可以用账户余额/支付宝支付的方式对短信/语音余额进行充值。购买生成的订单可以在下方【我的订单】中查询/取消。

- **【充值汇款】**

账户余额支持在线充值、对公汇款两种充值方式。

在线充值：通过支付宝充值，可以在【我的订单】中查询/取消订单。（**公众号中支持微信支付，APP 支持支付宝支付。**）

对公汇款：转账汇款后提供回单给平台工作人员，平台工作人员在后台对账户余额进行充值。

- **【账单管理】**

当出货时赠送的设备服务费/短信条数/语音条数用完，再产生相应的费用时，系统会自动对账户余额/短信余额/语音余额进行扣除。扣除余额产生的账单在此页面中查看。

- **【我的订单】**

在【设备管理平台】中出货产生的订单、【账单系统】中余额充值产生的订单、以及设备服务费续费产生的订单都可以在此页面查询、取消、或者更改支付方式（余额支付与支付宝支付切换）。

3.6.4. 设备续费管理

在右上角【控制台】中进入【设备续费管理】，在【设备列表】页中按照项目/设备/过期状态等条件筛选出需要续费的设备，然后进行续费/批量续费。

自动续费的设备会在【账单系统】中生成相应的订单。当前手动续费的设备只能用账户中的余额支付（后续开发新功能可在此处直接跳转生成在线支付订单，敬请期待）。



注意：设备服务费指平台使用费用，我司收取。此项不包含物联网卡费用。物联网卡费用只有电信、移动、联通三大运营商可以收取。卡续费费用遵循“谁售出谁负责”的原则，其他人无法续费。

设备服务费说明：

①每个设备有 30 天的试用期。从添加后的 31 天开始正式计费，首次计费按照一年为期（首次计费默认自动扣除余额），后续续费可以自行设置续费时间（每次续费时间需为整数年）、是否自动续费。

②【账单详细】内容已经转移到【账单系统】的账单管理中，请前往【控制台】→【账单系统】中查看。

③开启自动续费的设备，在设备过期后自动对设备进行续费一年，余额对应自动抵扣出货时的收费对象的余额，如余额不足则设备数据不可查看。

未开启自动续费且设备过期后仍然未进行续费，设备数据不可再查看，续费后即可继续使用。差异收费中的短信、语音扣费同理。

④独立式设备：按照设定的设备价格扣费。

网关类设备：按照【子设备数量乘以单价】进行扣费。在设备使用期间，如果子设备数量发生变化，则整个计费周期按照最大子设备数计算。

什么是子设备差价？

本平台收费分两种方式。

如果是独立式设备，则直接收取单个设备价格即可。【子设备差价功能和独立式设备无关】

如果是网关类的设备，则网关本身不收费，只收取子设备数量 x 子设备单价。

举例：某个设备是网关类设备（子设备单价为 3 元/年，即 0.25 元/月）。

24 年 1 月 1 日平台开始使用。此时这个网关下面带了 5 个子设备。那么 1 月 31 日平台自

动扣除首年（12个月）的服务费 15 元（15=3x5）。此时这个设备到期时间为 25 年 1 月 31 日。

到了 5 月 1 日，有 2 个新的子设备上来了。那么此时这 2 个子设备价格需要补缴。子设备差价为 4.5 元（9 个月 x0.25 元/月 x2 个设备）



如何查询已经需要补子设备差价的设备？

平台右上角【控制台】→【设备续费管理】→是否删除先筛选否（因为此处有全部添加过平台的设备记录，已经删除的一般不需要续费，所以先做筛选。）→补子设备差价→根据筛选



如何补子设备差价？

批量：平台右上角【控制台】→【设备续费管理】→是否删除先筛选否（因为此处有全部添加过平台的设备记录，已经删除的一般不需要续费，所以先做筛选。）→补子设备差价→根据筛选→生成订单→充值余额支付即可。

单个：平台右上角【控制台】→【设备续费管理】→搜索设备号码→补子设备差价→生成订单→充值余额支付即可。

3.6.5. 物联网卡管理

路径：在右上角【控制台】中进入【物联网卡管理】，然后可以按照筛选条件筛选/导出物联网卡的状态信息。

通知方式：①平台自动发送短信通知厂家管理员。②平台运维人员通过微信告知。

续费方法：目前物联网卡不支持线上自动续费，需将相应卡号告知平台运维人员续费。



注意：

①物联网卡一旦上电后即刻与设备绑定，卡换设备后即刻**锁卡**，需要提交运营商解锁后才能恢复使用。（简单来说一卡只能对一机，一机可以对多卡。）

②物联网卡一旦过期后即刻**销毁**，不可再续费。如设备需要重新联网，必须**换卡**。

③常见物联网卡运营商都会提前 7 天左右销毁未续期的卡。如需续费必须提前 5 天以上告知。

4. APP/公众号/小程序功能

本平台同时支持 APP/公众号/小程序的使用。使用方法请联系平台管理员。

5. 特别介绍

5.1. API 对接方法

参照以下说明对接 API:

<https://www.showdoc.com.cn/382341824968230/3600232188389226>



5.2. 设备标准接入文档

参照下方链接接入设备:

<https://kdocs.cn/fl/suuFMqYfS>



5.3. 终端用户

终端用户是一种只用于管理设备的账户，且只支持在**移动端**登录。

添加终端用户的方法:

网页端

- ① 右上角【控制台】→【终端用户】→右上角【设备列表】，在对应的设备上点击编辑后新增终端用户。
- ② 在设备详情页中进入【设备信息】，在【终端用户】栏点击添加。

移动端

- ① 项目管理员及其以上级别账户：在移动端进入设备列表，选定设备后左滑即可为对应的终端用户绑定手机号。
- ② 终端用户本人：登录后可一键扫描绑定设备。



注意：终端用户-移动端：首个绑定设备的终端用户为该设备的管理员，其他终端用户不能再自行绑定该设备，需要该管理员添加（左滑添加）。或者项目管理员及以上级别账户可添加。

一个终端用户可支持绑定多个设备，一个设备也可支持绑定多个终端用户。（暂无数量限制）

5.4. 巡检巡查

参见文档：

<https://kdocs.cn/l/ccHArXgleklb>



5.5. 摄像头使用方法

5.5.1. 摄像头选型

目前平台支持接

- ①海康的摄像头：要求可以上萤石云，且有网口（用于配置 H264 视频编码流）
- ②大华的摄像头：要求可以上乐橙云，且有网口（用于配置 H264 视频编码流）

5.5.2. 添加摄像头

由于不同摄像头设定不同，本平台只展示其中一款摄像头(海康)产品接入方式用作参照。具体步骤如下：

- ①.取出摄像头，连接电源和网线。

②.通过计算机上的 SADP 软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。

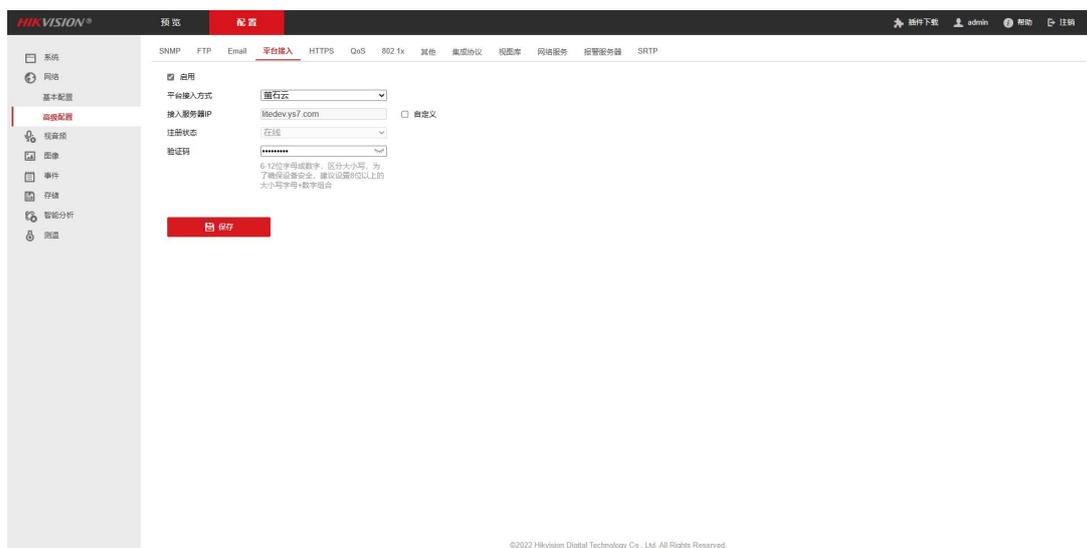
软件下载地址：<https://www.hikvision.com/cn/support/tools/hitools/>



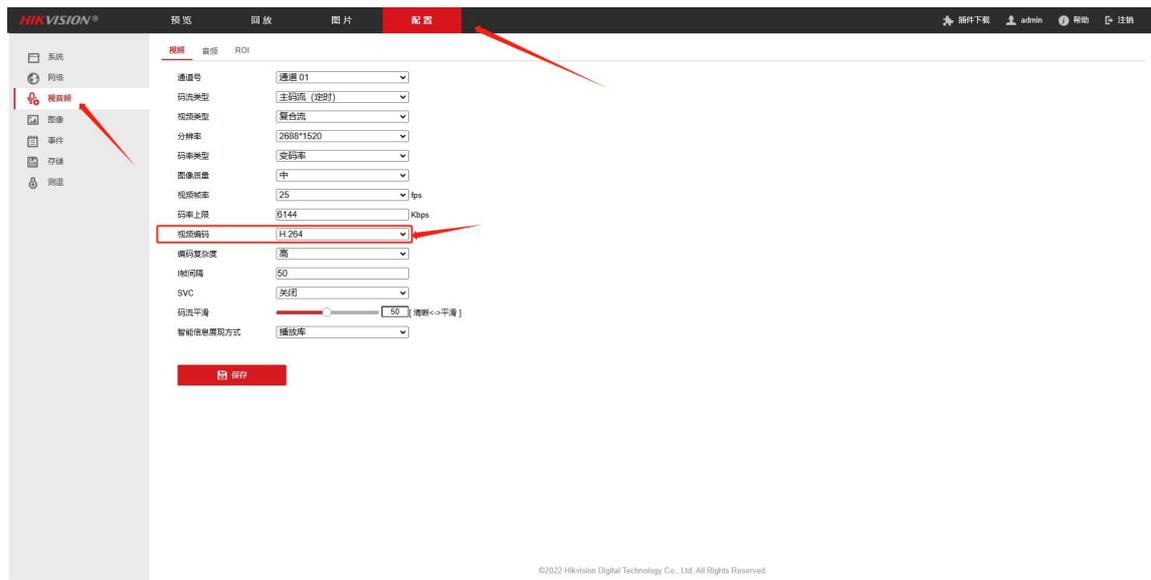
下载后激活设备，设置密码，设置验证问题。

③.打开浏览器（推荐 ie），在浏览器中输入设备的 IP 地址（在 SADP 中查看/修改），进入登录界面。输入用户名（用户名 admin）和密码（激活设备时保存的密码），单击登录。

④.在【配置】中进入【网络】→【高级配置】→【平台接入】。参照下图获取**验证码/设备令牌**



⑤. 在配置中进入【视音频】修改视频编码为 H264



⑥. 登录我方物联网平台，进入底部菜单：【系统管理】→【设备管理】→【增加设备】，参照下图添加。



注意：因为平台获取的是对应视频平台的画面数据，因此在添加在本平台之前要在原有的视频平台账户中删除该摄像头，否则平台无法添加，并报错：该摄像头已被添加。

添加设备 ×

设备类型 摄像头 ▼

协议类型 萤石云 ▼

识别码类型 SID ▼

识别码 请输入设备识别码 设备号

验证码 请输入验证码 令牌

选择项目 测试

运营商 广东 公司

地理位置 点我

安装位置 请输入安装位置

设备照片 +

关闭 保存

⑦.添加完成后，在底部菜单：【在线监控】→【设备】中找到对应的摄像头，检查是否正常运行。只要可以正常看到视频画面就表示绑定成功了。（摄像头状态更新较慢，刚添加的摄像头状态显示离线，大致 30 分钟后会恢复在线）。

- 如果是**萤石摄像头**，则只需要在平台直接添加摄像头就可以。识别码=序列号；验证码=验证码。

添加摄像头后如果画面报视频编码错误，则可以参照以下方式修改摄像头的视频编码：

<https://store.yz7.com/mobile/course/show/id/3937?bottomShow=0&qudao=3>【温

馨提示：若您需要下载萤石工作室，请点击以下下载链接：

<https://service.yz7.com/download/document?id=69>】

- 乐橙云对接验证码说明：

设备验证码，针对不同的场景传的 code 值也会不一样，如下：

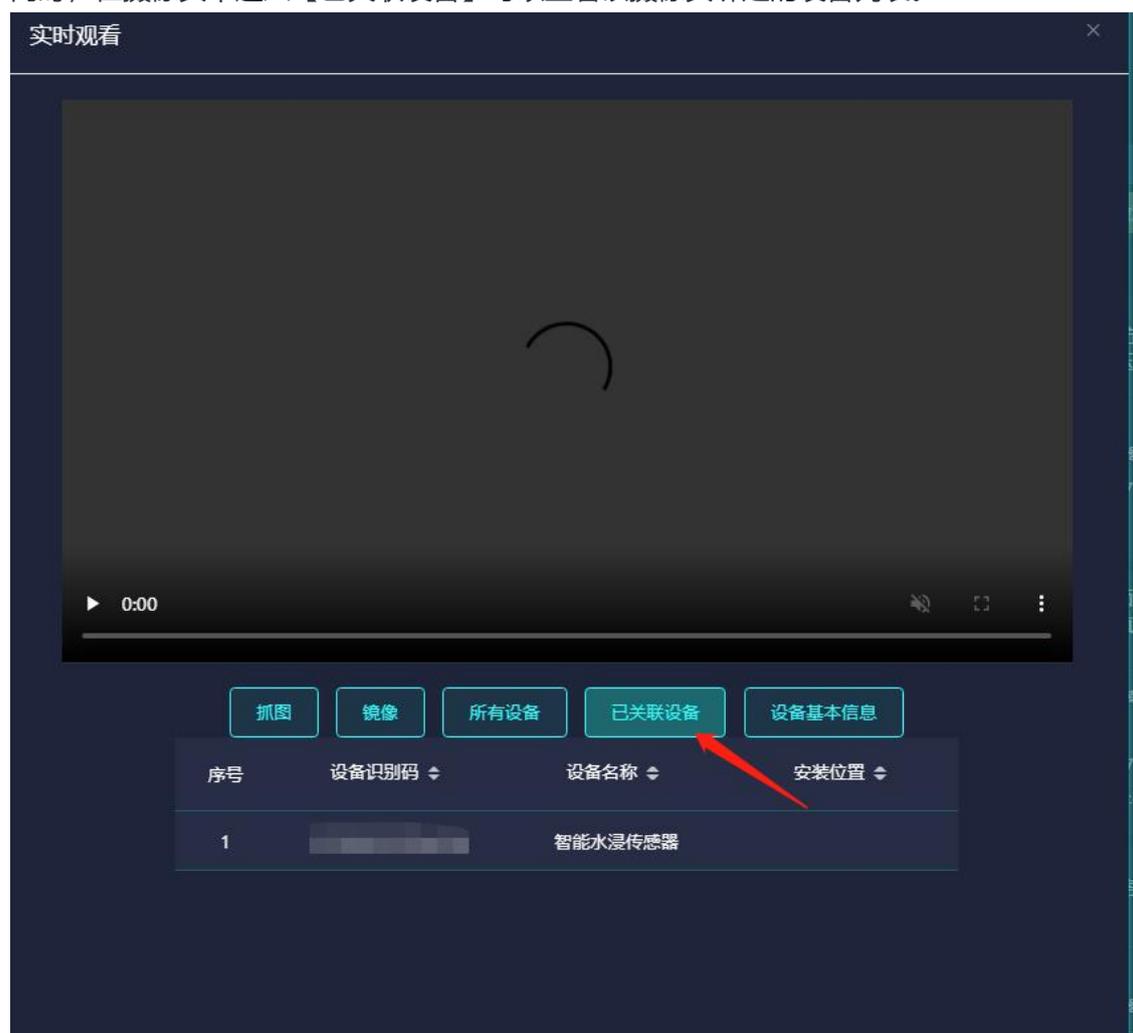
- 1、如果未修改过设备密码，则传设备底部标签中（或二维码中）8 位数字的安全码；
- 2、如果修改了设备密码，则传修改后的设备密码；
- 3、如果未修改过设备密码，且该设备底部标签中（或二维码中）没有 8 位数字的安全码，则 code 值传空即可。

5.5.3. 摄像头与设备绑定

在设备详情页中点击【设备信息】选择【关联摄像头】即可将设备与摄像头绑定，当设备出现报警时，弹窗会同步摄像头画面。



同时，在摄像头中进入【已关联设备】可以查看该摄像头绑定的设备列表。



5.6. 标准配置

参照下方说明进行标准配置。（配置前需联系平台管理人员添加设备类型对应的协议）

<https://kdocs.cn/l/cvr4YULR6vRp>



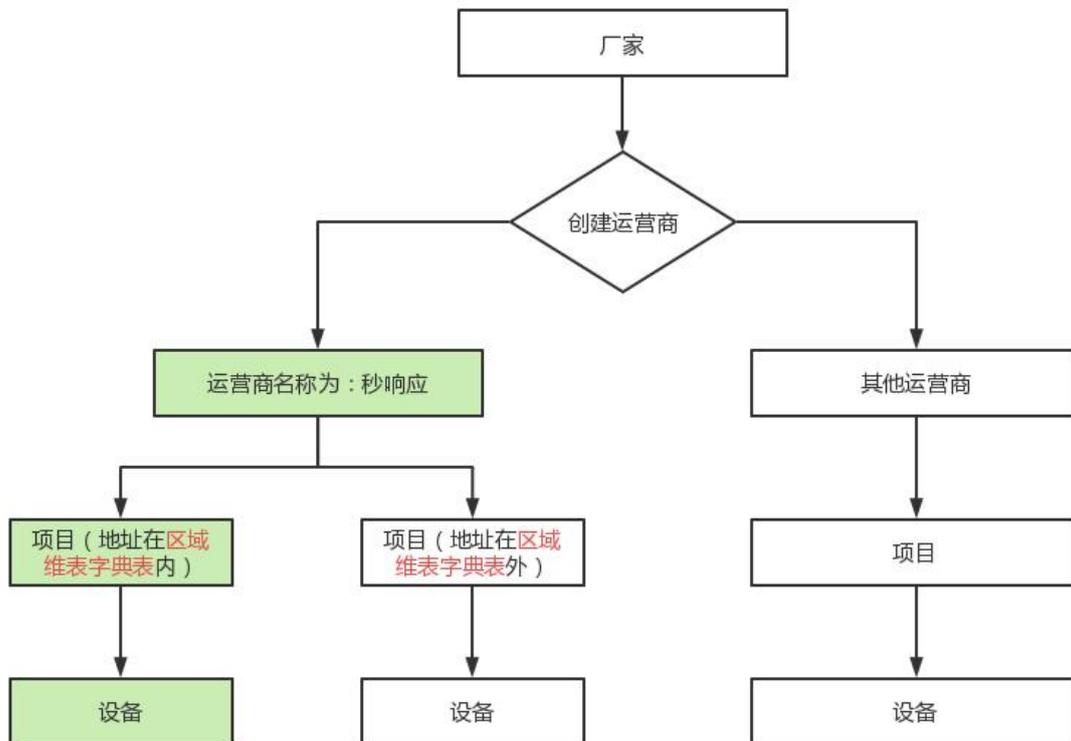
5.7. 秒响应对接介绍

建立一个运营商，名称为**秒响应**。在这个运营商下的所有项目，只要**项目地址**包含《**区域维表字典表** <https://kdocs.cn/l/crMKDLeH0qxe>》内的街道地址，其**项目**和项目下的**设备**会自动同步到秒响应平台上。



下图中绿色部分线路即为对接秒响应平台的流程。

秒响应对接说明



5.8. 火警自动报警系统/用户信息传输装置

火警自动报警系统/用户信息传输装置设置方法参考如下：

<https://kdocs.cn/l/ckJPotski1Wb>



5.9. 扫码自动识别设备类型及协议

根据平台识别规则，厂家出货时可以把二维码按照要求的规则形式生成，用户添加设备时直接扫描二维码即可自动识别出设备类型、设备号码和协议。

设备类型 id 和协议类型 id 对照参考下表（如未在表中找到您的协议，请联系平台管理员）

<https://kdocs.cn/l/cccGEp2mK29P>



规则：**设备类型id_协议id_设备号**

举例：

设备类型Id (HEX)	设备类型	协议Id (HEX)	协议名称
2F	独立式气体探测器	152	KHD003_220_4G

如现有一个设备，号码为**869861061234567**，设备类型为**独立式气体探测器**，协议为**KHD003_220_4G**，则拼接内容如下：

2F_152_869861061234567

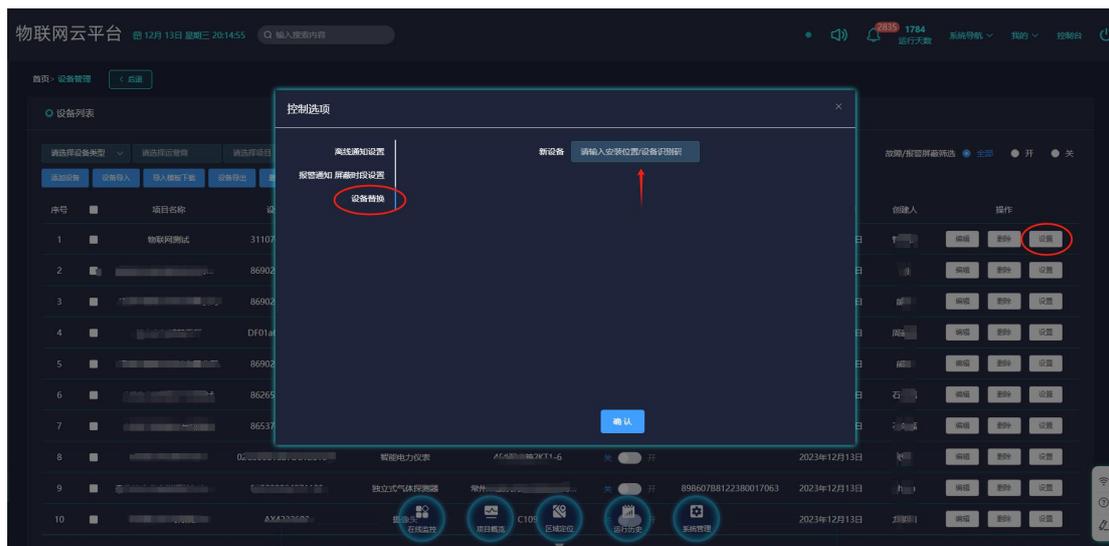
二维码：



5.10. 设备继承功能

路径：底部菜单【系统管理】→【设备管理】→【设置】→【设备替换】

在实际使用场景中可能会发生现场设备需要更换的情况,为保留原设备的历史数据以及生命周期,可以把新的设备号码输入到此处提交替换。这样,旧设备的数据就继承到新设备上了。



6. 用户常见问题

● 我的设备为什么是离线状态?

常见原因	处理方法
设备刚添加到平台显示离线	刚添加的设备，需要等到下一个心跳周期才会显示在线。 或者可以触发报警/重启设备，这样设备就会立即上线
设备号码错误	核对设备上的号码与添加到平台的号码是否一致
物联网卡在运输过程中松动了，没有卡紧。 或者用户自己装卡的时候把卡装反了	重新插拔一下，插进去的时候感受到卡扣扣住的声音就是插紧了
协议选择错误	重新修改为正确的协议
物联网卡停机 / 过期 / 锁卡	在设备信息页查看卡状态，或者联系卡商查看卡状态。
设备安装现场环境密闭 / 偏远导致信号太差	拉长天线 / 换卡运营商（移动↔电信） / NB设备换为 4G 设备 / 拉网线换 wifi/以太网设备
设备断电	电线松动 / 电池耗尽 / 供电未达到设备要求
设备故障	如有条件拆卸可查看设备中联网模组两个灯是否正常闪烁，如只有 1 个闪烁或根本不亮灯或常亮不闪，则设备故障，需返修或更换设备。 (也可以进一步检查一下联网模组与设备之间数据接线、供电接线、信号接线是否正常排除问题)

● 平台中设备未激活代表什么意思?

设备添加到平台后，从未上线过（即平台从未收到设备上传过来的数据）则在平台中显示为未激活状态。

● 我为什么没有收到报警推送?

- 未勾选推送方式：需确认在账户管理有没有勾选对应的推送方式，若未勾选则不会推送。
- 该设备报警是不是被屏蔽了：如在设备管理中设置了屏蔽该设备的报警，则不会有推送。

- 设备短时间内重复报警，则不会重复推送。一般 5s / 10s，不同设备类型设定不同。
- 此设备当日报警超过 10 次，则后续不会再有报警推送。



平台推送逻辑如下：<https://kdocs.cn/l/ca3qSo7oZgwP>

- 这个设备不在我的权限之下：只能收到我权限下可见的设备的报警推送。
- 一个电话号码同样的报警内容在当日超过了 15 条则不会再推送该号码的短信报警。
- 屏蔽了平台的报警电话号码或者设置了骚扰拦截：部分手机自带拦截功能，需将平台报警电话号码加入白名单。目前平台的三个固定号码：0511 88058704 / 0511 88058705 / 0511 88058706
- 关于普通用户，项目普通用户可推送，运营商普通用户不推送

● 我的账户下展示了很多用不上的监控系统和设备类型，怎么删掉？

在底部菜单【系统管理】→【系统配置】中选择“监控系统”和“设备类型配置”可以分别打开/关闭相应的监控系统和设备类型。关闭后即不再展示，后续有需要可以再打开。（注意：设备类型和监控系统是从属关系，如果关闭了监控系统，那么下面所有的设备类型都不能使用。）



- 监控系统与设备类型关系参照：<https://kdocs.cn/l/claaZfviYOht>

● 为什么我想添加某个设备，没有找到对应的设备类型？

可能是我自己或者我的上级关闭了这个设备类型或者监控系统，重新配置打开就可以。（底部菜单【系统管理】→【系统配置】中选择“监控系统”和“设备类型配置”）

● 我的电脑上为什么没有报警弹窗和鸣笛？

- 账户原因：厂家所有账户、运营商普通用户（只有查看权限），这两类账户登录网页都不会有报警弹窗与鸣笛。
- 电脑播放器或者浏览器声音关闭了（建议用浏览器打开其他网页播放音频排查）。
- 设备屏蔽了报警。（在设备管理中查看是否开启了屏蔽按钮）。

● 组织架构中的子公司是什么意思？

子公司是一种层级的描述。组织架构是一种层级的划分形式，原先平台只分为厂家、运

营商、项目三种层级。后续发现三层架构不足以满足实际使用需求，于是我们在运营商下级增加了子公司的功能，即可以在运营商下面创建下级，下级可以有自己的下级，且目前没有做限制。每一个子公司都可以创建和管理本层级及其下级的项目和设备。

➢ 子公司只是一种层级的描述，可以是任何组织，不用在意是不是真正的【子公司】。

● 怎么对设备排序？

当前平台设备默认按照添加时间排序，最新的添加的在最前面。用户可以在底部菜单【系统配置】→【设备管理】中进入【排序】，对项目下的设备按照自己的需求任意排序，保存后即生效展示。

● 项目在【图层定位】中为什么存在楼栋和图纸，之前并没有配置过。

每个项目会有一个统一默认图层展示，作参照用。用户创建新的楼栋后默认展示即会消失。

● 为什么设备故障在平台中没用推送记录？

平台中只有设备报警会有推送，设备故障会有状态与故障记录，但不会做短信、电话、等提醒。因此也就没有推送记录了。

● 为什么在组织架构中无法点击添加项目？

- 账户权限问题：只有查看权限的账户登录是无法添加项目的。
- 未选择组织架构中的对应层级。因为项目必须有所属的运营商 / 子公司，添加前请先点击左侧对应的组织，即可添加项目。

● 为什么 GPS 定位时搜索不到对应地址？

本平台所有涉及地图定位的功能，都是基于高德地图的数据源。定位时所搜索的内容如果在高德地图上没有这个位置，则平台也定位不到。因此建议用户在高德中提交申请添加该地址，或者定位到附近的地址。

● 为什么设备报警了，但是子公司账户没有收到推送？

子公司可以查看和管理其直属的项目以及其下级所属项目的设备数据，但是只能收到其直属项目的报警推送。

● 为什么更换了 LOGO 还是没有生效？

更换 LOGO 后要重新登录平台才会生效。注意：只有厂家和运营商可以允许有 LOGO。

● 为什么上传了报警音频其他人的电脑上没有生效？

上传新的报警音频后，本账户会立即生效，其他账户要重新登录后生效。注意：报警音

频只能以项目维度更换。

● **为什么我的手机号明明没有勾选电话推送，还是收到报警电话了？**

- 平台一个手机号码可以有多个账户，检查一下是否所有的账户都关闭推送了。
- 在项目信息修改页中，有一个固定电话栏，在其中可以填写一个固定电话用于报警推送。如果此处填写了手机号码，项目中的设备报警也会推送到这个手机号码上。

● **为什么登录到平台后设备都不见了？**

也是账户多权限的问题。如果之前自己在平台注册过账户，那么登录后就看不到管理员给霓添加的账户权限下的数据。此时只需要在右上角【我的】中切换角色就可以。

● **查看设备详情，如果提示“您的设备已过期，请联系管理员续费！”是什么原因？要怎么解决？**

设备在平台中使用会涉及到平台服务费。服务费怎么收取需与管理员确认。

● **我的设备中的卡到期了，要怎么处理？**

物联网卡续费只能三大运营商操作，平台无法对物联网卡续费。如对应卡商平台与本平台对接过，则在【控制台】→【物联网卡管理】中可以查看设备对应物联网卡的到期时间，如需续费请联系管理员。如本平台未对接过的卡商平台，则需联系相应的卡商确定到期时间及续费。

- 注意：物联网卡规则，一旦过期立即不可用，无法重新续费启用，只能换新卡安装。

● **卡状态显示未知/休眠/未激活/停机是什么意思？**

卡状态	原因	解决方案
未知	本平台未对接该卡商平台，因此无法读取卡数据	如设备无法上线或需要查看卡到期时间，则联系对应的卡商查询
休眠/未激活	刚上线的设备，由于卡状态数据不会实时更新，因此还是会显示休眠/未激活状态	卡状态过几个小时就会更新。设备正常上线后不会有这个问题
停机	物联网卡已经过期或被锁卡	卡过期：只能换新卡 锁卡：联系卡商解锁（锁卡是因为一个卡只能用在设备上，如果换设备就会锁卡。卡解锁次数有上限，建议不要频繁换设备）

- **什么是离线推送?**

平台支持在设备离线后推送离线通知。离线后最少需设置 10 分钟后通知。离线时间根据心跳时间判定。