



NP-FCT100 型用户信息传输装置

用户手册

版权所有©杭州海康威视电子有限公司 2023。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视电子有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视**为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律规定冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

资料获取

访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。

概述

本手册适用于用户信息传输装置，描述了该装置的所有功能，指导您完成该装置的各项功能操作。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项



警告

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。

- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 当使用备电供电时，请务必在使用结束后断开备电。备电电池耗尽时将无法为电池充电。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。



- 在正确安装并有效维护本产品时方可正常实现产品功能。本产品用于辅助您预防灾害，但是不能替代您进行现场查验，也无法阻止事故发生或扩大。在日常使用中您仍应提高警惕，加强安全防范意识，谨慎注意自身人身与财产安全。
- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备。
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 避免将设备放在阳光直射地点、通风不良的地点，或如加热器或暖气等热源附近（忽视此项可能会导致火灾危险）。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

目 录

第1章 产品简介.....	1
1.1 产品说明.....	1
1.2 主要特性.....	1
1.3 技术参数.....	1
第2章 产品外观.....	3
2.1 外观说明.....	3
2.2 指示灯说明.....	4
2.3 按键说明.....	5
第3章 接线与安装.....	6
3.1 开箱检查.....	6
3.2 安装天线.....	7
3.3 接线说明.....	7
3.4 安装设备.....	8
第4章 快速操作指南.....	10
4.1 开机上电.....	10
4.2 激活设备.....	10
4.2.1 通过 SADP 软件激活设备	10
4.2.2 通过网页端激活设备	11
4.3 设备网页端登录.....	11
4.4 设备本地登录.....	12
第5章 本地配置及操作.....	13
5.2 配置上行通讯.....	13
5.2.1 配置本机网络地址.....	13
5.2.2 查看网络参数.....	15
5.2.3 配置解析模式.....	15
5.2.4 配置平台协议.....	15
5.2.5 配置平台接口.....	16
5.2.6 配置平台网络地址.....	16

5.2.7 配置平台开关.....	17
5.2.8 配置本机机号.....	17
5.2.9 配置心跳周期.....	18
5.2.10 查看萤石状态.....	18
5.2.11 配置服务器开关.....	18
5.2.12 配置广播过滤开关.....	18
5.3 配置下行通讯.....	18
5.4 查询日志.....	19
5.5 配置时间.....	20
5.6 配置用户密码.....	20
5.7 查看本机信息.....	21
5.8 设置联动输入/输出.....	21
5.9 设备重启.....	21
5.10 恢复默认参数.....	22
5.11 232 波特率检测.....	22
5.12 强制获取操作码.....	22
5.13 查看萤石云操作码.....	22
5.14 查看版本号.....	22

第1章 产品简介

1.1 产品说明

NP-FCT100 型用户信息传输装置（以下简称传输装置）集报警上传、设备自检、复位等功能于一身，是一款安装方便、使用简单的设备。传输装置可通过 CAN 总线、485 总线或 232 线连接火灾自动报警系统，并通过有线或无线网络连接中心平台。在险情或异常发生时，传输装置可实时将各类消防控制器的报警信息、运行情况或故障上传至中心平台。

1.2 主要特性

- 采用新一代 ARM 高速微处理器，保证了数据处理和传输的及时性与可靠性。
- 传输装置采用 128x64 点阵液晶。
- 使用面板按键作为现场编程设备，操控灵活方便。
- 配备高速 CAN 总线接口、485 接口及 232 接口，数据传输高速可靠。
- 支持查找历史记录：历史火警、历史请求/反馈、历史故障、历史操作各 1000 条。
- 支持多级用户的分级管理，不同级别的用户给予相应的操作权限，方便管理。
- 产品执行标准：GB 26875.1-2011 《城市消防远程监控系统 第 1 部分：用户信息传输装置》。

1.3 技术参数

表1-1 技术参数

参数	说明
产品名称	用户信息传输装置
产品型号	NP-FCT100
产品执行标准	GB 26875.1-2011
控制输入	1 路开关量输入
控制输出	2 路常开输出

参数	说明
通讯接口	2 路 RS-232 通讯接口 2 路 RS-485 通讯接口 1 路 CAN 通讯接口 1 路 RJ45 网络通讯口 1 路 4G 通讯模组 (选配)
主电源	AC220V ± 15%, 50Hz ± 1%
备用电池	DC12V 7AH 铅酸电池一节
工作温度	0 °C 至 40 °C
工作湿度	10% 至 95%RH
重量	7.2 kg
外形尺寸 (L x W x H)	300 mm x 93 mm x 424 mm (不带天线)
安装方式	壁挂式安装

第2章 产品外观

2.1 外观说明

用户信息传输装置的外观如下所示：

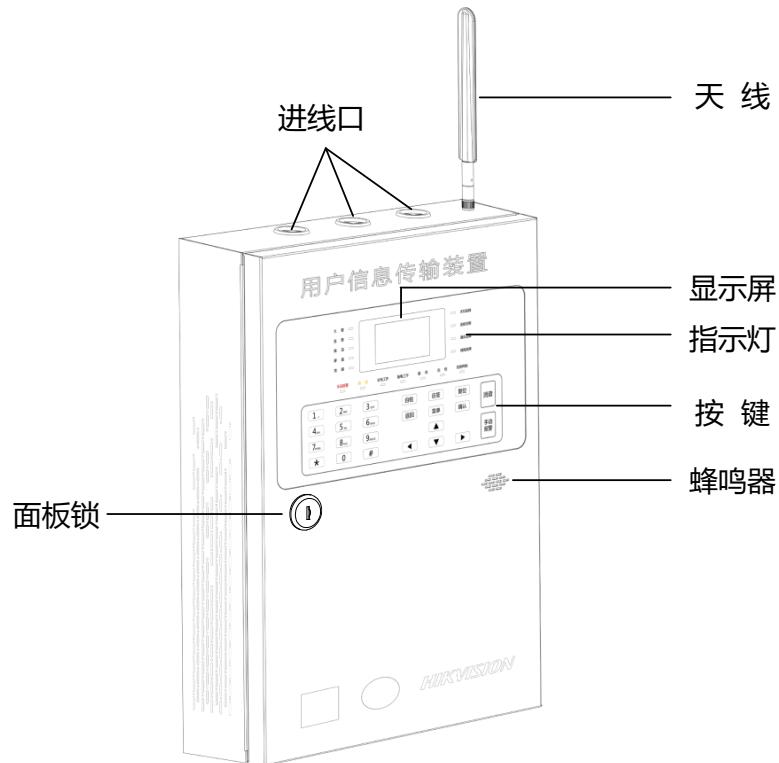


图2-1 传输装置外观说明

2.2 指示灯说明

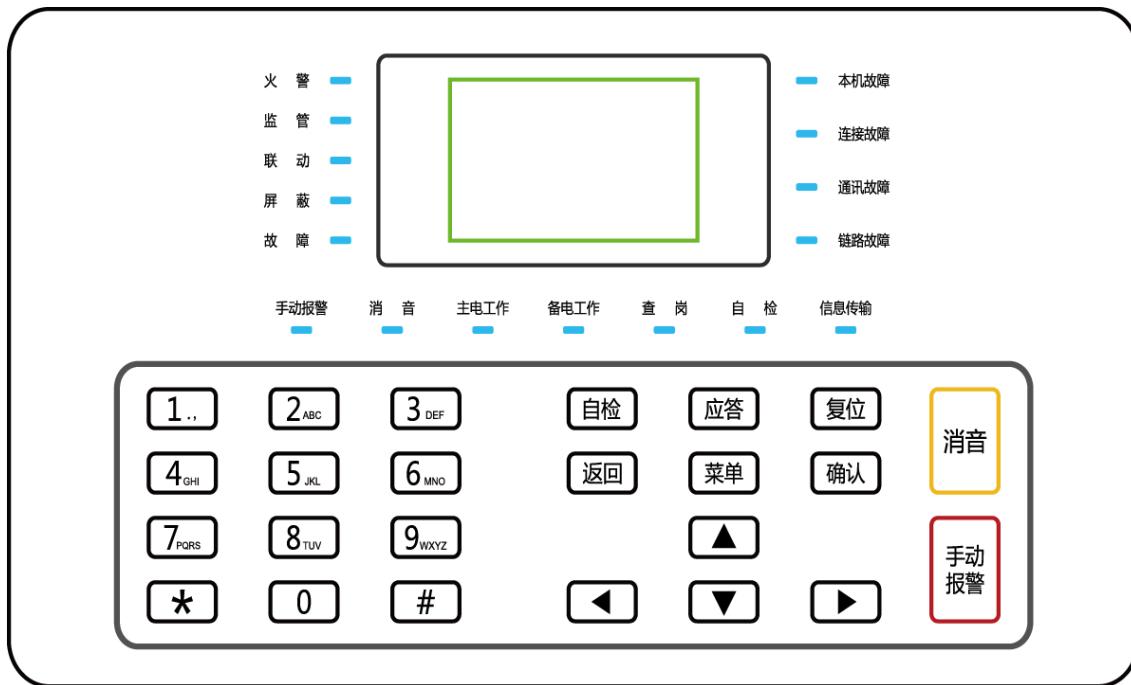


图2-2 传输装置前面板

表2-1 指示灯说明

指示灯名称	颜色	功能说明
火警	红色	接收到任意火警报警信号，指示灯闪亮。 成功上传火警报警信号，指示灯常亮。
监管	红色	接收到任意监管报警信号，指示灯闪亮。 成功上传监管报警信号，指示灯常亮。
联动	红色	*联动包括启动和反馈。 接收到联动事件，指示灯闪亮。 成功上传联动事件，指示灯常亮。
屏蔽	黄色	接收到屏蔽事件，指示灯闪亮。 成功上传屏蔽事件，指示灯常亮。
故障	黄色	接收到故障事件，指示灯闪亮。 成功上传故障事件，指示灯常亮。
手动报警	红色	按下“手动报警”键，指示灯闪亮。 成功上传手动报警信息后，指示灯常亮。

指示灯名称	颜色	功能说明
消音	黄色	若传输装置发出声信号时，在传输装置上按下“消音”键，指示灯常亮。
主电工作	绿色	主电供电，指示灯常亮。
备电工作	绿色	备电供电，指示灯常亮。
查岗	黄色	中心平台下发查岗指令，指示灯常亮。
自检	黄色	按下“自检”键，指示灯常亮。
信息传输	绿色	正在传输信息至中心平台，指示灯闪亮。 成功传输信息至中心平台，指示灯常亮。
本机故障	黄色	传输装置存在链路故障、连接故障、主备电故障等情况时，指示灯常亮。
连接故障	黄色	传输装置与消防控制主机连接异常，指示灯常亮。
通讯故障	黄色	传输装置存在任意链路故障或连接故障，指示灯常亮。
链路故障	黄色	传输装置与中心平台连接异常，指示灯常亮。

2.3 按键说明

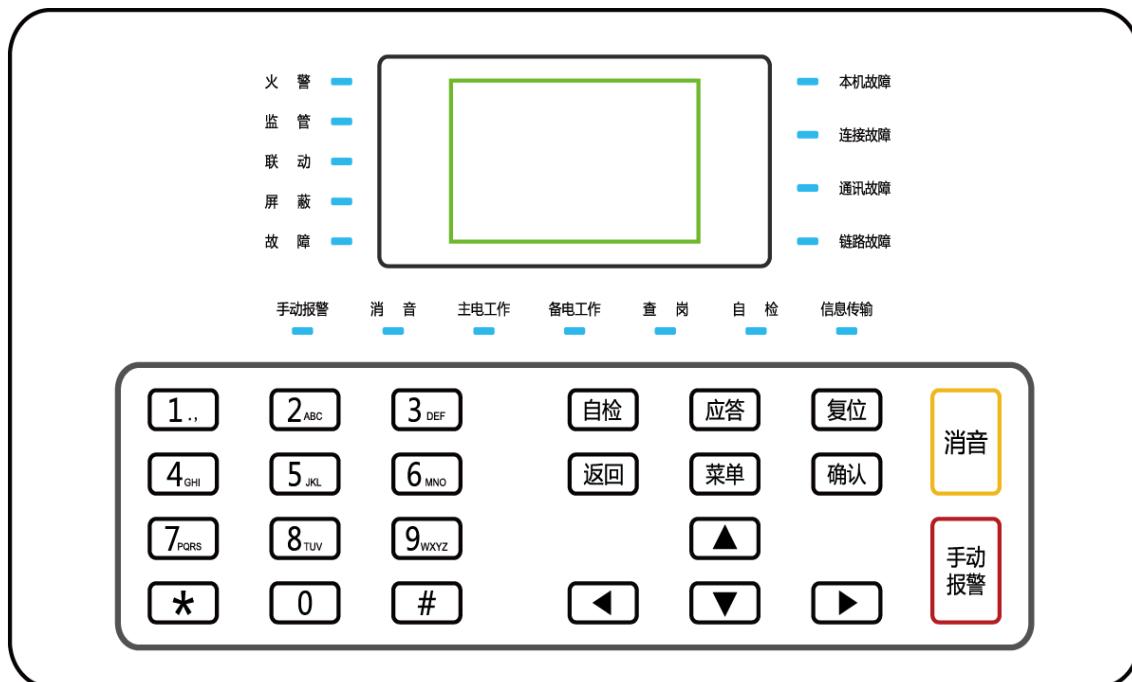


图2-3 按键说明

具体的功能如下表所示。

表2-2 按键说明

名称	功能说明
0-9	编程设置时，用于输入数值键。
方向键	在菜单界面下，用于移动光标。
自检	传输装置上电后，点击“菜单 -> 登录”，输入管理员密码或超级用户密码进入登录状态。按下“自检”键，传输装置进入自检状态。 *仅管理员用户和超级用户具有自检权限。
返回	返回上级菜单。
应答	当中心平台下发查岗指令时，按下“应答”键来接收查岗。 *仅管理员用户和超级用户具有应答权限。
菜单	进入菜单，可进行登录、密码设置、时间设置等操作。
复位	按下“复位”键，系统将清除所有事件和状态信息。 *仅管理员用户和超级用户具有复位权限。
确认	确认输入的信息。
消音	当传输装置接收到故障、报警等信息时，传输装置蜂鸣器会响起。按下“消音”键执行消音操作。
手动报警	按下“手动报警”键，可执行手动报警，并上传报警信息至中心平台。

第3章 接线与安装

3.1 开箱检查

安装并使用设备前，请先进行开箱检查。核对用户手册、保险管、备用螺丝、传输装置钥匙等与装箱清单是否一致，核对无误后再对设备外观进行必要的检查。

接线与安装前，请先检查设备内部接线是否正常，检查是否内部连接线有因运输造成的脱落或异动情况。

3.2 安装天线

在使用 4G 无线通讯前，您需要先安装天线。

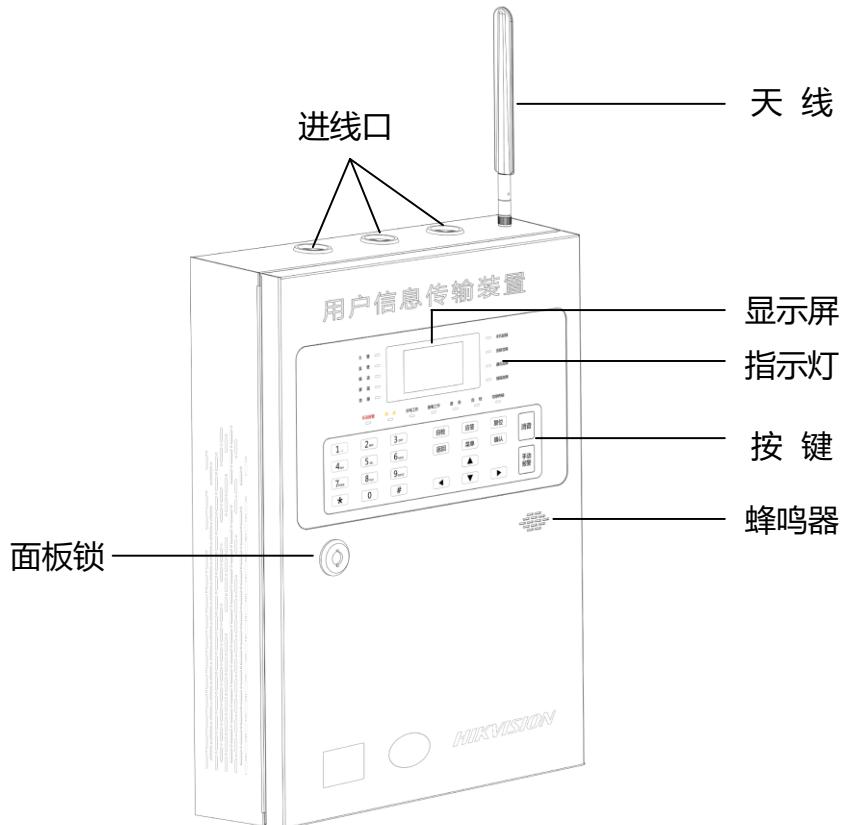


图3-1 安装天线

3.3 接线说明

传输装置具有 2 组 RS-232 接口（其中，RS-232 的 GND 口为接地口），2 组 RS-485 接口，1 组 CAN 接口，2 组报警输出接口，1 组报警输入接口。

根据实际场景需要，报警输出和报警输入端口可分别接入报警输出设备和报警输入设备。传输装置支持 3 种方式与消防控制主机对接，请根据实际情况选择 RS-232，RS-485，或 CAN。

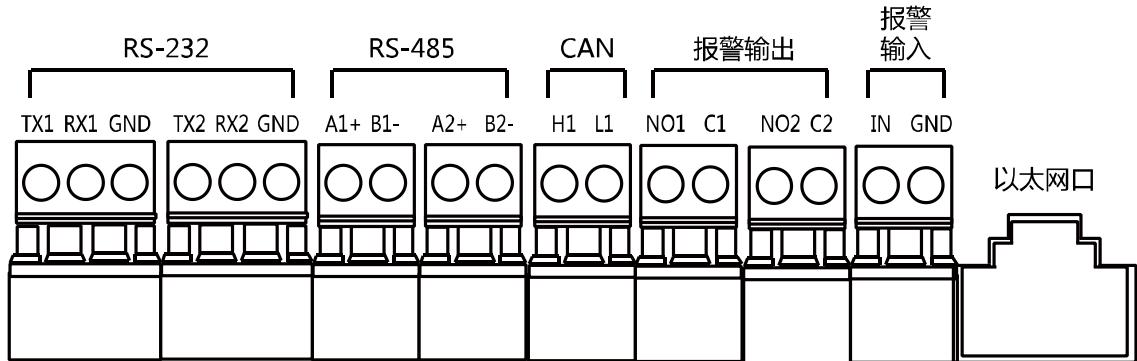


图3-2 传输装置端口

传输装置带有 1 个 220V 交流电电源接口，分为 PE、N 和 L 三个口。PE 用于接地线，N 用于接零线，L 用于接火线。

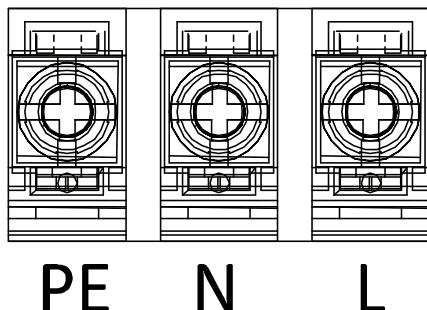


图3-3 220V AC 电源接口



注意

- 接线时，禁止内部电源线甩线。
- 接线时，建议选择地线的长度需比火线和零线长。
- 禁止将市电的火线或零线接入弱电接线端子。
- 禁止将市电的火线和零线同时接入回路总线。

3.4 安装设备

传输装置支持壁挂安装，请固定在墙上使用该设备。

当挂于墙上使用时，请根据装置后面板上方的两个孔位的距离，在墙体上安好膨胀螺栓然后将装置挂于螺栓上，并拧紧螺母。

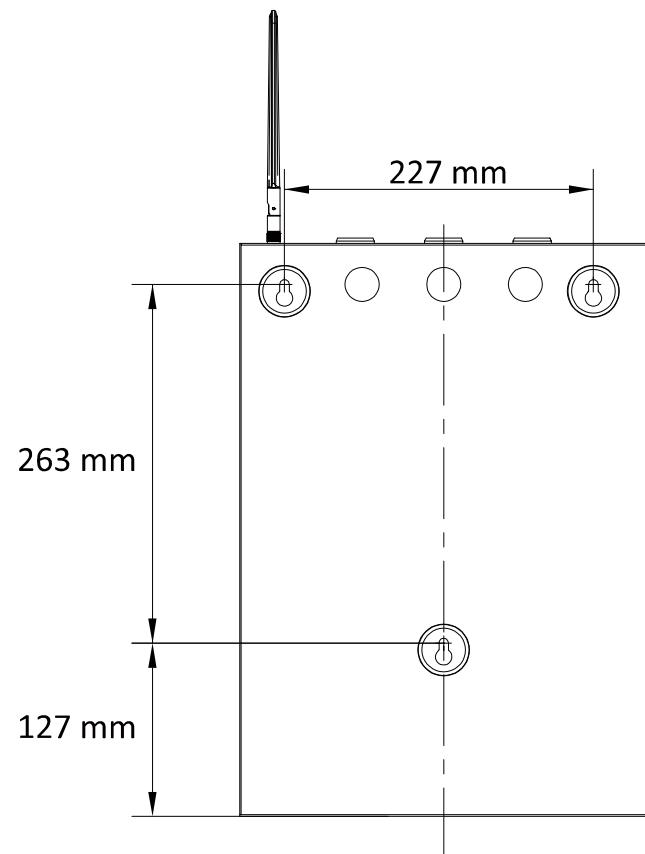


图3-4 后面板孔距

第4章 快速操作指南

4.1 开机上电

完成设备安装和外设连接后，插上电源，用钥匙打开传输装置盖子，打开主电电源和备电电源开关，则完成设备上电。

4.2 激活设备

设备支持通过 SADP 软件和通过网页端进行激活操作，您可根据实际情况任选一种方式进行激活。

4.2.1 通过 SADP 软件激活设备

下载 SADP 软件并运行，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、安全状态、设备序列号等信息。通过 SADP 软件可对未激活设备进行激活操作。

步骤1 将设备上电开机，并接入网络。

步骤2 在 SADP 软件中选中需要激活的设备，列表右侧将显示设备的相关信息。

步骤3 在激活设备栏处设置设备密码，并单击“确定”，完成激活。



- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。
-

成功激活设备后，列表中激活状态会更新为“已激活”。

步骤4 修改设备 IP 地址。

1. 在设备列表中勾选已激活的设备。
2. 在右侧的修改网络参数中输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息。



设置 IP 地址时，请保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网段内。

3. 修改完毕后输入激活设备时设置的密码，并单击“修改”。

提示“修改参数成功”则表示 IP 等参数设置生效。

4.2.2 通过网页端激活设备

通过浏览器访问并激活设备。

步骤1 将设备与计算机用网线直连。

步骤2 修改计算机 IP 地址和设备 IP 地址在同一网段。



说明

设备出厂 IP 地址：192.0.0.64，计算机 IP 地址可以设置为 192.0.0.2~192.0.0.254 之间的任意一个 IP 地址（除 192.0.0.64 之外），例如：将计算机 IP 地址设置为 192.0.0.100。

步骤3 在浏览器中输入设备 IP 地址，显示激活界面。

步骤4 在激活设备处设置设备激活密码。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

步骤5 单击“确定”，激活设备。

步骤6 输入激活密码，登录设备网页端。

4.3 设备网页端登录

步骤1 在浏览器中输入设备 IP 地址，进入登录界面。

步骤2 输入用户名并单击登录，进入设备网页端。



说明

用户名为 admin，密码为激活设备时设置的密码。

您可通过设备网页端进行设备远程配置与操作，包括修改设备信息、管理用户、配置上行通讯和下行通讯参数、配置联动、查询日志和设备状态、设置设备时间、进行系统维护等。

具体配置方法请扫描下方二维码获取。



图4-1 网页端配置操作手册二维码

4.4 设备本地登录

设备首次上电登录时，需根据界面提示设置管理员密码。

在进入系统对传输装置进行配置时，您需要先登录该系统。

步骤1 按下“菜单” - “登录”。

步骤2 输入相应用户的密码，按下“确认”键，便可登录系统。

第5章 本地配置及操作

通过“菜单 -> 登录”，输入密码后可进入传输装置的配置主菜单界面。



图5-1 主菜单



说明

- 仅管理员用户可对传输装置进行配置。
- 传输装置的主菜单有 2 页，当前仅显示第一页。

5.2 配置上行通讯

上行通讯是指传输装置与中心平台之间的通讯，支持 2 种模式：有线网络通讯，4G 无线通讯。

为实现传输装置与中心平台之间的正常通讯，您需要配置传输装置本机的网络地址、解析模式、中心平台的开关、接口、网络地址和传输装置本机机号、心跳周期、服务器开关和广播过滤开关。



说明

传输装置本机的机号便于中心平台区分各个传输装置。

5.2.1 配置本机网络地址

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。



图5-2 上行通讯设置

步骤2 选择“本机网络设置”，按下“确认”键进入下一界面。



图5-3 IP 获取方式选择

步骤3 您可根据实际情况，选择“静态IP”或“动态IP”。

- 动态IP：选择后，系统会自动分配1个IP地址。当系统显示“动态IP设置成功”后，系统会自动退出本机IP设置界面。
- 静态IP：选择后，您需要自行输入IP地址、掩码和网关。按下“确认”键后，设置成功。

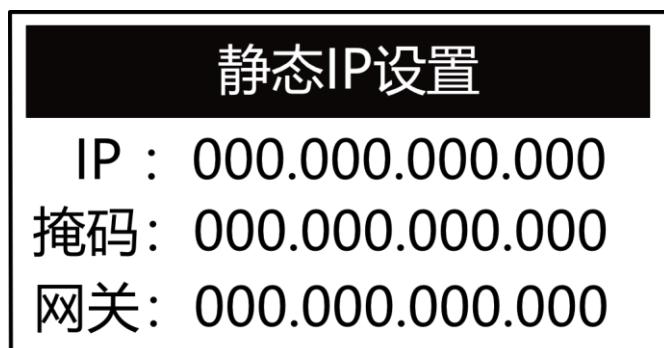


图5-4 静态IP设置

5.2.2 查看网络参数

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“查看网络参数”，按下“确认”键进入该界面，您可查看本机IP、掩码和网关。

5.2.3 配置解析模式

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“解析模式设置”，按下“确认”键进入设置界面。



图5-5 解析模式选择

步骤3 您可根据实际情况，选择“平台解析模式”或“设备解析模式”。

- 平台解析模式：选择后，通过平台对火报主机进行数据解析，而在下行通讯配置中不显示协议号选择界面。平台端具体操作设置请访问<http://pinfodata.hikvision.com/analysisQR/showQR/78734ba8> 登录账号后在基础服务配置-设备管理-远程参数配置界面查看。
- 设备解析模式：选择后，通过用户信息传输装置对火报主机进行数据解析，并在下行通讯配置界面中进行协议号选择设置。

5.2.4 配置平台协议

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“平台协议选择”，按下“确认”键进入设置界面。



图5-6 设置平台协议

步骤3 您可根据实际情况，设置平台一的协议为“萤石”或“GB26857”；平台二默认设置协议为“GB26857”，按下“确认”键完成设置。



说明

用户信息传输装置支持连接两个不同的平台。

5.2.5 配置平台接口

传输装置与上行中心平台通过网络通讯，支持2种通讯方式：有线网络通讯，4G无线通讯。

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“平台一接口设置”或“平台二接口设置”，按下“确认”键进入对应平台接口设置界面。

步骤3 您可根据实际情况，选择“以太网接口”或“无线网络接口”。



图5-7 上行接口设置

5.2.6 配置平台网络地址

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“平台一网络设置”或“平台二网络设置”，按下“确认”键进入对应设置界面。

步骤3 您可根据实际情况，设置平台IP地址和端口号。

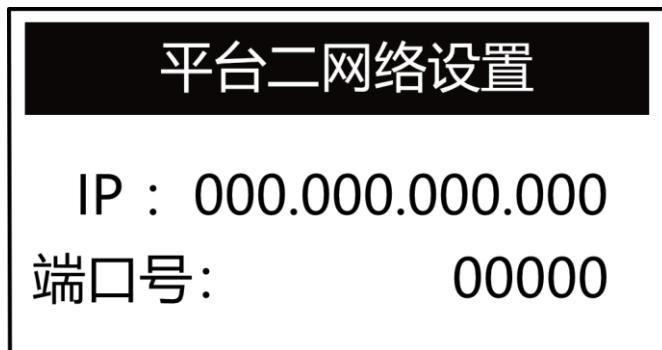


图5-8 平台网络设置



说明

平台一设置为萤石协议时，无需对平台一进行网络设置。

5.2.7 配置平台开关

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置”进入设置界面。

步骤2 选择“平台开关设置”，按下“确认”键进入设置界面。

步骤3 您可通过按下左右方向键设置平台一或平台二的“开”或“关”，并按下“确认”键完成设置。

5.2.8 配置本机机号

在主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置 -> 本机机号设置”。

设置本机机号，按下“确认”键完成设置。

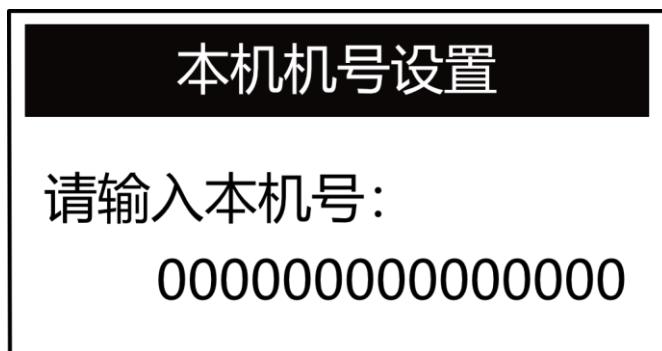


图5-9 本机机号设置

5.2.9 配置心跳周期

在主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置 -> 心跳周期设置”。按下“确认”键进入设置界面，按照实际需求设置周期时间。

5.2.10 查看萤石状态

在主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置 -> 查看萤石状态”按下“确认”键进入界面查看实际萤石状态。

5.2.11 配置服务器开关

在主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置 -> 服务器开关设置”按下“确认”键进入设置界面，按照实际需求通过左右方向按键设置 WEB 和网络打印的开关功能。



该功能为预留功能，若需使用该功能需要联系厂商。

5.2.12 配置广播过滤开关

在主菜单界面，通过左右方向键，选择“上行通讯设置 -> 广播过滤开关设置”按下“确认”键进入设置界面，按照实际需求通过左右方向按键设置广播包过滤的开关功能。



该功能为预留功能，若需使用该功能需要联系厂商。

5.3 配置下行通讯

下行通讯是指传输装置与消防控制主机之间的通讯，支持 3 种接口类型：RS-232，RS-485，CAN。

您可在传输装置界面设定下行通讯的接口方式及协议类型。当前仅支持 2 类协议。

此处以设置协议 1 为例说明。

步骤1 主菜单界面，通过左右方向键，选择“下行通讯设置”进入设置界面。



图5-10 下行协议选择



说明

若在“上行通讯设置 ->解析模式设置”中设置为“设备解析模式”，则在“下行通讯设置 ->下行协议选择”界面中，如上图，并通过左右方向键选择相应的协议号；若设置为“平台解析模式”，则直接进入下行接口选择界面。

步骤2 按下“确认”键进入下行接口选择界面。

步骤3 通过左右方向键，设置接口类型为“RS232”或“RS485”。

步骤4 通过左右方向键，设置接口编号为“1”或“2”。

步骤5 通过左右方向键，设置波特率为“1200”、“2400”、“4800”、“9600”、“14400”、“19200”、“38400”、“57600”或“115200”。



图5-11 下行接口选择

5.4 查询日志

在传输装置，您可查看火警、监管、联动、屏蔽、故障、本机故障、操作信息等日志。



图5-12 日志查询

5.5 配置时间

您可通过“菜单 -> 时间设置”对传输装置进行时间设置。

若传输装置已与中心平台连接，则您可通过中心平台将时间同步至传输装置。



图5-13 设置时间

5.6 配置用户密码

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 设置密码”进入密码设置界面。

在该界面下，您可以修改管理员和操作员密码，添加、管理操作员。



传输装置本地支持 2 类用户：管理员和操作员。

- 操作员仅支持进行以下操作：消音、手动报警、查询信息。
- 管理员支持传输装置的功能操作及配置权限。
- 最多可添加 9 个操作员。



图5-14 设置密码

5.7 查看本机信息

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 关于本机”查看本机型号、版本和序列号。

5.8 设置联动输入/输出

传输装置支持 2 路报警输出和 1 路报警输入。

完成报警输出和报警输入接线后，您可在配置界面设置报警输入输出，选择输出端口，运行状态和关联事件。

点击“菜单 -> 其他设置 -> 联动输出”或“菜单 -> 其他设置 -> 联动输入”进入联动输出和联动输入界面，进行相关设置。

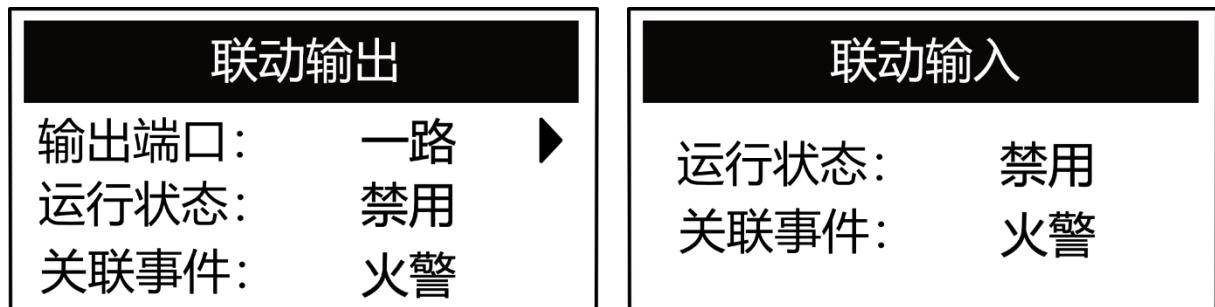


图5-15 联动输入输出界面

5.9 设备重启

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 设备重启”按下“确认”键重启设备。

5.10 恢复默认参数

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 恢复默认参数”，并选择“简单恢复”或“完全恢复”按下“确认”键进行恢复默认参数。

5.11 232 波特率检测

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 232 波特率检测”，自动检测到 232 串口的波特率。

5.12 强制获取操作码

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 强制获取操作码”，直接获取萤石云操作码。

5.13 查看萤石云操作码

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 萤石云操作码”，直接查看萤石云操作码。

5.14 查看版本号

您可通过“菜单 -> 其他设置 -> 版本号”，直接查看该设备的版本号。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源 (如果有)	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

- ①超出规定的保修期限的；
- ②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
- ③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- ④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- ⑤产品可以不间断或无错误地正常运行；
- ⑥数据丢失或损坏；
- ⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- ⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- ⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__年__月__日

销售商：_____

电话：_____

注意：

- 1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
- 2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
- 3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



UD34563B

杭州海康威视电子有限公司 www.hikvision.com
通讯地址：杭州市滨江区阡陌路555号 联系方式：400-800-5998